

[Présentatrice:] Tous les jours, en salle de classe, les professionnels de l'enseignement choisissent divers chemins pour s'adapter aux besoins de leurs élèves et favoriser leur réussite. Cependant, il peut arriver que ces professionnels aient besoin d'appui pour des cas qui se situent à l'extérieur de leur champ de compétence. C'est alors qu'une évaluation effectuée par un professionnel de la santé, dite psycho-éducationnelle ou psychopédagogique, dans le cadre de cette vidéo, représente un outil supplémentaire et indispensable pour aider certains jeunes dans leur apprentissage.

[Jessica:] L'évaluation psychopédagogique est importante parce que ça va vraiment aider à comprendre le profil d'apprentissage d'un élève, ses forces et ses faiblesses.

[Michelle:] Les enfants peuvent avoir des difficultés, par exemple, au niveau de la lecture pour beaucoup de raisons. Et si on ne sait pas c'est quoi le processus cognitif qui est en arrière de ça, qui cause les problèmes de lecture, on ne va pas savoir vraiment comment l'aider, comment faire des pistes d'intervention pour vraiment l'aider. Peut-être qu'on va faire beaucoup de répétitions quand, par exemple, ce n'est pas la répétition que l'enfant a besoin. C'est peut-être la manière de l'enseigner qui est différente.

[Présentatrice:] Des approches d'enseignement plus ciblées et ainsi plus efficaces? Des élèves qui réussissent? Voilà toute l'importance d'une évaluation psychopédagogique. Ainsi, cette série de vidéos tentera de démystifier les cinq volets d'une évaluation psychopédagogique, soit raisons et historique, processus d'évaluation, observations de comportement et impressions, résultats de l'évaluation et interprétations et, finalement, résumé et recommandations.

Tout d'abord, quel type de professionnels de la santé peut réaliser des évaluations psychopédagogiques.

[Jessica:] En Ontario, l'évaluation psychopédagogique est effectuée ou supervisée par un psychologue, membre en règle de l'Ordre des psychologues de l'Ontario. Dans la plupart des conseils scolaires, cependant, ce sont des psychométriciens qui vont faire l'évaluation, toujours supervisés par un psychologue scolaire.

Les personnes qui effectuent l'évaluation ont toujours une formation poussée, une formation universitaire en psychologie, habituellement, de niveau maîtrise au moins.

[Présentatrice:] La responsabilité de diagnostiquer un élève ne revient pas au personnel enseignant. Seuls les psychologues en règle et les psychométriciens peuvent poser un diagnostic de troubles d'apprentissage spécifiques ou autres qui peut avoir un impact sur les apprentissages scolaires et les fonctionnements de l'élève en général.

Les enfants et les adolescents sont d'habitude évalués de façon différente selon leur niveau de maturité. Ainsi, plusieurs types d'évaluations psychopédagogiques peuvent être utilisés pour parvenir à un diagnostic et tous ont fait l'objet de validation scientifique.

[Jessica:] Il y a beaucoup de souplesse dans le choix des outils. Ça va varier en fonction des besoins de l'élève, en fonction de son profil. Grosso modo, il y a trois parties principales. La première partie, c'est la collecte d'informations. La deuxième partie, c'est l'analyse des informations et la troisième partie, c'est le partage des résultats aux gens concernés, donc aux parents, à l'élève et à l'équipe-école.

[Présentatrice:] Les parents sont assurés de la confidentialité des résultats de l'évaluation pédagogique de leur enfant et, s'ils sont d'accord, les résultats seront rajoutés au dossier de l'élève.

[Michelle:] Les parents, souvent, ils ont beaucoup d'inquiétude. Ils veulent savoir c'est quoi que... qu'à leur enfant, pourquoi est-ce que leur enfant n'apprend pas comme les autres enfants. Ils veulent savoir c'est quoi le pronostic. Est-ce que... À quoi est-ce qu'ils peuvent s'attendre dans le futur? On sait c'est quoi et on sait comment l'aider. C'est vraiment rassurant pour les parents aussi.

[Présentatrice:] Le personnel enseignant autorisé peut consulter les résultats au dossier de l'élève au fil des ans et mettre en place les recommandations et stratégies ciblées pour favoriser la réussite et l'épanouissement de l'élève.

Les professionnels de l'enseignement jouent un rôle de premier plan dans l'épanouissement des élèves. Ces derniers ont tous des besoins différents, desquels le personnel enseignant doit tenir compte, mais il arrive que, parfois, et ce, malgré les meilleurs efforts déployés de part et d'autre, il est difficile de déterminer exactement comment aider les élèves à réaliser leur plein potentiel. Ainsi, les professionnels de l'enseignement sont alors en mesure de recommander une évaluation psychopédagogique qui se fait avec l'accord des parents afin d'aider les enseignants à identifier les besoins des élèves pour pouvoir créer le meilleur milieu scolaire possible pour que ces élèves avec trouble d'apprentissage puissent s'épanouir pleinement.

Cependant, soulignons que la voie de l'évaluation psychopédagogique ne sera pas la première empruntée pour aider un élève à réussir dans son cheminement scolaire.

[Jessica:] Avant qu'un élève soit vu en psychologie, il y a tout un parcours d'aide.

[Anne:] Les élèves peuvent, à tout moment dans leur scolarité, dans leur apprentissage, rencontrer des difficultés. Ces difficultés peuvent être passagères. C'est un moment où l'enfant ne comprend pas ce qu'il se passe ou l'adolescent ne comprend pas et il a besoin d'un petit peu coup de pouce. Il a besoin qu'on l'aide un petit peu pour dépasser, passer ce cap et puis on se rend compte que certains élèves, dans le temps, maintiennent ces difficultés, c'est-à-dire qu'on les aide, les enseignants les aident, l'équipe-école les aide. Il y a de l'aide qui est apportée.

[Jessica:] Et c'est lorsque ces interventions-là échouent qu'on va faire appel aux services en psychologie.

[Présentatrice:] La première étape de l'évaluation psychopédagogique permet aux psychologues ou psychométriciens de se familiariser avec l'historique de l'élève.

[Jessica:] Dans la section motif de consultation, on retrouve un peu les raisons pour lesquelles l'élève est amené à consulter en psychologie. Est-ce que ce sont des difficultés d'apprentissage que l'élève rencontre? Est-ce que ce sont des difficultés plus de comportement? Donc, quelle est la raison qui explique les retards académiques?

[Présentatrice:] À ce moment de l'évaluation, le psychologue ou psychométricien recueille des informations critiques des divers intervenants de l'entourage de l'élève. En effet, puisque cette évaluation comporte deux volets, c'est-à-dire le volet psychologique et le volet pédagogique, il s'agit d'une évaluation qui fournira un profil d'apprentissage complet de l'élève. Ainsi, l'évaluation comporte des aspects quantitatifs et qualitatifs et les résultats vont bien au-delà des chiffres et des statistiques.

[Jessica:] Quand on fait la collecte des informations pour l'évaluation psychopédagogique, on recherche de l'information chez le parent, la perception du parent par rapport aux forces et aux difficultés de l'élève, mais on veut aussi avoir l'opinion du corps enseignant.

[Anne:] Donc, c'est eux qui ont une connaissance la plus globale et ils peuvent nous renseigner sur ce qu'il se passe en salle de classe. Alors, ils peuvent nous renseigner sur des choses très académiques, comme comment l'enfant ou l'adolescent se débrouille au niveau de la lecture, au niveau de l'écriture, des mathématiques, mais ils peuvent aussi nous renseigner, puis souvent ils nous renseignent sur d'autres aspects qui sont les aspects de comportement, d'attention, de relation avec les autres aussi. Parce que c'est une partie importante de la vie à l'école, la relation avec les amis.

[Jessica:] On demande aussi souvent aux enseignants qu'est-ce

qu'ils ont fait jusqu'à présent pour aider l'enfant, qu'est-ce qui a fonctionné, qu'est-ce qui a moins bien fonctionné. Donc, c'est vraiment un travail de collaboration. Sans l'enseignante titulaire, on aurait énormément de difficulté à faire notre travail.

[Présentatrice:] Le processus d'évaluation, soit la deuxième étape de l'évaluation psychopédagogique, est le moment où l'élève rencontre le psychologue ou le psychométricien dans son bureau. À ce point-ci du processus, le professionnel de la santé a recueilli de nombreuses informations sur l'élève en discutant avec ses parents et le personnel enseignant qui l'entoure. Quelquefois, le professionnel de la santé pourrait avoir aussi observé l'élève en salle de classe pour mieux prendre en considération les interactions avec son milieu scolaire. Pour plusieurs élèves, cette rencontre en personne s'agit d'une expérience agréable.

[Michelle:] Il commence souvent avec la composante cognitive parce que c'est plus le fun. C'est des... comme des casse-têtes qu'on fait ensemble, c'est des brain teasers. C'est des choses que l'enfant va aimer. Alors, là, on commence avec ça, ça le met plus à l'aise. Mais s'ils ne sont pas à l'aise, on va peut-être colorier avec, on va faire d'autre chose pour les rendre un peu plus à l'aise pour pouvoir s'assurer qu'on va avoir un test valide.

[Présentatrice:] À quoi devraient s'attendre les parents et l'enfant?

[Michelle:] Souvent, on va travailler d'une heure jusqu'à trois heures, dépendant de l'élève, des capacités de l'élève, les capacités d'attention, même son âge. Généralement, on fait ça en correspondance avec l'enfant, comment que l'enfant se sent. Est-ce qu'il devient trop agité? Est-ce qu'il a besoin d'une pause, etc.? On travaille vraiment de façon un à un pour avoir les meilleurs résultats parce qu'on veut que cet enfant-là, il travaille de façon que c'est son meilleur travail.

[Présentatrice:] Après s'être vraiment appliqué à la tâche, si l'élève ne peut pas la réussir, cela suggère qu'il y a une difficulté avec cet apprentissage et que ce n'est pas un exemple de la réaction de l'enfant à une situation. En effet, les tests administrés sont robustes.

[Anne:] Les instruments d'évaluation, ils sont choisis, au départ, pour leur qualité scientifique, c'est-à-dire qu'en fait, ils ont été créés, testés, normés. On a vérifié un certain nombre de leurs caractéristiques. On a... on veut savoir s'ils sont fiables, s'ils sont valides, s'ils vont, finalement, nous permettre de montrer... nous permettre de découvrir quelque chose concernant l'élève à qui on va les faire passer.

[Présentatrice:] Et comment les psychologues ou psychométriciens

choisissent-ils le type d'évaluation?

[Anne:] Pour différentes choses, on pourrait utiliser différents types d'outils. Alors, ça, ça va dépendre un petit peu de ce qu'on aura compris de la difficulté de l'élève et en fonction de ce qu'on cherche. Certains élèves, on peut leur demander, par exemple, on peut leur faire passer des exercices pour évaluer plus leur mémoire. D'autres, on aura peut-être moins besoin d'utiliser ce genre d'exercice là. Ça dépend un petit peu de ce qu'on cherche et de ce qu'on voit et des difficultés de l'enfant après.

[Présentatrice:] Dans le segment vidéo précédent, nous avons vu que la rencontre entre le psychologue ou le psychométricien et l'élève est le moment où l'enfant complète divers tests scientifiques sélectionnés selon ce qui doit être mesuré chez l'élève et selon l'esquisse qu'aura le professionnel de la santé du contexte social de l'élève. Cependant, l'interaction en personne révèle d'autres indices pour le spécialiste et représente la troisième étape de l'évaluation psychopédagogique intitulée : Observation de comportement et impressions.

[Jessica:] On regarde l'humeur. On regarde la qualité de l'interaction sociale. On regarde le langage. On va regarder aussi, de manière qualitative, l'attention, la concentration. Est-ce que c'est un élève qui est très agité, qui est hyperactif, qui a de la misère à se concentrer à la tâche pour plus de cinq minutes ou est-ce que c'est un élève qui est capable de se concentrer pendant une heure et demie sans prendre de pause? Donc, ça, c'est des informations qui nous aident à mieux comprendre l'élève et, éventuellement, à peut-être poser un diagnostic s'il y a lieu.

[Présentatrice:] Cette composante de l'évaluation psychopédagogique est très importante pour la personne qui évalue l'élève.

[Jessica:] Si un enfant est désengagé, ne fournit pas les efforts, s'oppose, ne veut pas travailler, c'est certain qu'on est en train de mesurer pas nécessairement le plein potentiel d'un élève. Ça, c'est très important parce que si on n'a pas des résultats qui sont fiables et valides, c'est très difficile pour nous de porter un jugement clinique ou d'émettre un diagnostic.

La deuxième raison pour laquelle la section des observations du comportement est une section importante, c'est qu'elle nous permet d'amasser de l'information clinique. La façon qu'un élève se présente va être différente. Donc, ça, c'est des notes d'observation qui sont importantes, qu'on va utiliser pour notre compréhension du cas, notre compréhension des forces, des faiblesses et aussi ça peut avoir une valeur diagnostique.

[Présentatrice:] Les forces et faiblesses de l'élève serviront dans la section "recommandation de l'évaluation" à proposer des pistes

d'action ou des stratégies pédagogiques que pourra mettre en place l'entourage de l'élève pour favoriser sa réussite.

La section "résultats de l'évaluation et interprétations", tant pour les professionnels de l'enseignement que pour les parents, peut sembler intimidante à prime abord.

[Anne:] Dans la partie "résultats de l'évaluation", on va retrouver tous les scores, en fait, toutes les notes que l'enfant ou que l'adolescent a obtenu sur les différents tests qu'on a proposés. Ce qui va permettre de le situer, en fait, par rapport à son groupe d'âge et de voir s'il est dans la moyenne, s'il est au-dessus, s'il est en dessous de la moyenne et s'il y a des caractéristiques, s'il y a des forces, des faiblesses et puis en fonction de ces résultats-là, qui sont des résultats chiffrés, on va pouvoir interpréter un profil. Voilà. Donc, un profil avec des forces, avec des faiblesses, avec des particularités et c'est avec ce profil-là qu'on pourra, après, travailler aux recommandations.

[Présentatrice:] Les résultats obtenus portent sur des habiletés, comme le raisonnement, la capacité de réflexion, la mémoire, la concentration et le fonctionnement intellectuel. Il est important de préciser que les élèves ayant des troubles d'apprentissage peuvent faire montre d'habiletés sous la moyenne dans un domaine, ce qui aidera le psychologue ou le psychométricien à déterminer le type de trouble d'apprentissage. Mais, en général, ces élèves ont, en fait, une intelligence dans la moyenne ou au-dessus de la moyenne. Ainsi, les résultats de l'évaluation sont donnés en terme de notes normalisées ou en rang centile ou encore en terme descriptif ou comparatif et d'autres termes peuvent s'y retrouver.

[Anne:] On va retrouver tout un groupe d'expressions qui a à voir avec le traitement de l'information. C'est ce qui va nous permettre de préciser un profil d'apprentissage. On va retrouver des choses autour de traitement du langage, traitement visio-spatial, de la mémoire, conscience phonologique. Voilà des termes assez spécifiques sur le traitement de l'information et puis, enfin, on va retrouver aussi des expressions qui ont à voir avec simplement les diagnostics. Voilà. Donc, on va retrouver des termes très précis qui sont des termes diagnostics.

[Présentatrice:] Lorsque les termes utilisés créent de la confusion, les professionnels de l'enseignement ne doivent surtout pas hésiter à demander des clarifications ou des explications, soit auprès du psychologue ou du psychométricien qui a administré le test, soit auprès des autres membres du personnel enseignant. Puisque ces résultats forment la base du diagnostic, s'il y a lieu, il est important de bien les comprendre pour être en mesure d'encadrer l'enfant le mieux possible.

En effet, dans cette quatrième étape de l'évaluation psychopédagogique, on retrouve non seulement les résultats de l'évaluation, mais aussi une section intitulée "interprétations" qui offre des explications en ce qui a trait au transfert des résultats obtenus dans la salle de classe et peut jeter les bases d'un diagnostic, le cas échéant.

Les rapports d'évaluation psychopédagogiques peuvent sembler volumineux et intimidants pour le personnel enseignant qui pourrait ne pas posséder toutes les aptitudes nécessaires pour comprendre le jargon scientifique qui s'y retrouve. La section "résumé et recommandations", soit la cinquième partie du rapport, est un excellent point de départ, puisqu'elle présente le tout en termes clairs et compréhensibles.

[Jessica:] On retrouve les résultats de l'évaluation, expliqués de manière plus synthétique, de manière... c'est vraiment un résumé des informations. On va aussi retrouver, s'il y a lieu, le diagnostic ou les diagnostics psychologiques donnés à l'élève et on va aussi retrouver les recommandations pour l'identification au niveau du Ministère de l'Ontario. Et, ensuite, on va retrouver toutes les recommandations par rapport au contenu d'apprentissage.

[Anne:] Il faut le traduire, tout ça, concrètement dans la vie de tous les jours, en lecture, en écriture, faire des projets, en mathématiques.

[Jessica:] Quelles sont les adaptations que l'école pourra mettre en place pour aider l'élève? Quelles sont aussi, dans certains cas, les modifications de curriculum qui devront être mises en place pour aider l'élève à cheminer dans ses apprentissages scolaires?

[Anne:] Est-ce que cet élève est davantage verbal? Est-ce que cet élève est davantage visuel? Est-ce qu'il a des difficultés de mémoire? Est-ce qu'il a des difficultés de mémoire verbale, de mémoire visuelle? Est-ce qu'il y a des difficultés pour discriminer les sons de la langue? Alors, ça, c'est important pour un enseignant de connaître ce profil-là parce que ça va lui permettre d'adapter un petit peu la façon dont il va présenter le matériel et les apprentissages.

[Présentatrice:] Les outils stratégiques proposés dans le rapport sont autant à l'intention des professionnels de l'enseignement que des parents. Par exemple, avoir plus de temps pour les examens, fournir des feuilles de route ou des listes de vérification pour aider l'élève à organiser ses travaux. Lorsque les enseignants et les parents collaborent pour soutenir un enfant avec difficulté d'apprentissage, dans son cheminement scolaire, ce jeune se retrouve alors dans un milieu positif et cohérent, où il est plus facile de miser sur ses forces et d'aborder ses faiblesses.

[Jessica:] Les recommandations pour l'élève sont choisies d'abord en fonction de ses forces et ses faiblesses. Donc, souvent, on va essayer de s'appuyer sur les forces de l'élève pour l'aider dans ses difficultés. On va aussi regarder les difficultés qu'il a, puis on va essayer de mettre en place les bonnes stratégies. Le psychologue et le psychométricien font habituellement un travail de recherche au niveau des interventions qui ont été prouvées de manière scientifique. Les recommandations sont basées sur le profil de l'élève et aussi sur les données probantes de la recherche.

[Présentatrice:] La responsabilité de mettre en place les stratégies proposées dans un rapport d'évaluation psychopédagogique et d'utiliser un PEI mis à jour incombe au personnel enseignant.

[Anne:] À partir de ces recommandations-là, à partir du profil d'apprentissage de l'élève et à partir des recommandations, le personnel de l'école, en fait, va pouvoir rédiger le plan d'enseignement individualisé. Voilà. Et le plan d'enseignement individualisé, en fait, c'est vraiment un plan qui est extrêmement adapté au profil de l'élève en question, en fonction de ses forces et de ses faiblesses.

[Jessica:] Donc, le PEI doit être révisé régulièrement, quelques fois par année, et aussi en fonction des progrès de l'élève.

[Présentatrice:] Et ceci explique pourquoi il est si important pour les professionnels de l'enseignement de réviser le rapport d'évaluation psychopédagogique de l'élève tout au long du cheminement scolaire de ce dernier. Les résultats et recommandations essentiels ne changeront pas au fil des ans et, en comprenant le profil de l'élève, les enseignants sont mieux équipés pour créer un PEI solide qui répondra véritablement aux besoins précis de l'élève.

Une fois l'évaluation terminée, le psychologue ou psychométricien partage des informations, les résultats et les recommandations avec les parents de l'élève et, avec leur consentement, avec l'équipe-école. Ainsi, une copie du rapport est remise aux parents, une autre est insérée dans le dossier de l'élève et une troisième sera insérée dans les dossiers psychologiques du conseil scolaire. Aucune copie supplémentaire ne peut être faite, par la suite, sans le consentement des parents.

De plus...

[Jessica:] Lorsque le psychologue ou le psychométricien ont émis une recommandation pour l'identification d'un élève au niveau du Ministère de l'Ontario, l'équipe-école va organiser une rencontre CIPR où, là, ils vont discuter des résultats de l'évaluation et des recommandations et, là, c'est ce comité-là qui va décider si oui ou non, l'élève va être identifié formellement au niveau du Ministère.



Ce comité-là comprend habituellement la direction d'école, l'enseignant de l'élève, l'enseignant-ressource, et les parents sont également invités à y participer.

[Présentatrice:] Les rapports d'évaluation psychopédagogique, même effectuée à un jeune âge, aideront l'élève tout au cours de son cheminement scolaire. Le personnel enseignant pourra consulter les informations, résultats et recommandations qui se retrouvent dans cette ressource indispensable afin de réviser de façon optimale le PEI d'un élève en s'assurant d'incorporer les recommandations qui s'y retrouvent.

Pour plus d'informations au sujet des évaluations psychopédagogiques et pour savoir comment elles peuvent vous aider en tant que professionnel de l'enseignement, contactez les services aux élèves de votre conseil.