

## Tableau synthèse des comportements observables et des interventions pertinentes.

Les difficultés de mémoire de travail peuvent être observables en salle de classe. Des situations quotidiennes problématiques sont exposées dans le tableau suivant ainsi que des propositions d'interventions. Il est à noter que plusieurs comportements cités ne peuvent être attribuables exclusivement à une mémoire de travail faible et que certaines interventions conduisent à la modification des attentes dans des contextes précis. Voici un tableau synthèse inspiré d'idées de *Les difficultés d'apprentissage, comment faire au quotidien* de la Commission scolaire de Laval ainsi que du document *Soutenir les élèves ayant des problèmes de mémoire de travail* du CanLearn Society :

Comportement observable	Interventions
Difficulté à avoir une vue d'ensemble d'une situation complexe (faible attention aux détails en oubliant ou sautant des mots, ou en écrivant des phrases plus courtes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire les éléments pouvant contaminer la mémoire de travail</li> <li>• Répéter l'information en incluant des liens avec d'autres notions</li> <li>• Présenter les notions sous formes variées, avec des repères visuels permettant l'encodage</li> </ul>
Difficulté à commencer un travail ou le terminer sans aide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fractionner l'information et réduire la quantité de travail (qualité vs quantité)</li> <li>• Fournir des aide-mémoire ou des appuis visuels appropriés, incluant des organisateurs graphiques</li> <li>• Contrôler les travaux pour éviter les retards</li> <li>• Diminuer le nombre d'exercices en priorisant les plus importants</li> </ul>
Difficulté à retenir des mots nouveaux, à s'approprier le lexique en lien avec la matière	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer les connaissances antérieures et faire des retours en arrière fréquemment</li> <li>• Jouer des jeux de mémorisation visuelle et auditive</li> <li>• Présenter les notions sous formes variées, avec des repères visuels</li> <li>• Permettre l'utilisation d'outils pour le repérage d'information (fiches, dictionnaires, procéduriers)</li> </ul>
Difficulté à faire des inférences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer les connaissances antérieures</li> <li>• Présenter les notions sous formes variées, avec des repères visuels permettant l'encodage et faire les liens</li> </ul>
Difficulté à suivre l'ordre des étapes, des consignes verbales ou les tâches à exécuter (malgré plusieurs rappels)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformuler les consignes avec de courtes phrases</li> <li>• Demander à l'élève de reformuler et verbaliser ce qu'il ou elle vient d'écouter et remplir les vides</li> <li>• Prévoir des périodes de rappel et de révision</li> <li>• Fournir des aide-mémoire ou des appuis visuels appropriés (fiches, dictionnaires, procéduriers)</li> <li>• Présenter les notions sous formes variées</li> <li>• Morceler le travail</li> </ul>
Difficulté à représenter visuellement le problème à résoudre et raisonnement faible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jouer des jeux de mémorisation visuelle et auditive</li> <li>• Présenter les notions sous formes variées, avec des repères visuels</li> <li>• Réduire la quantité de travail</li> <li>• Fournir des aide-mémoire ou des appuis visuels appropriés (fiches, organisateurs graphiques,</li> </ul>

	procéduriers)
Difficulté à se souvenir des faits et des procédures (nouveaux mots de vocabulaire, l'orthographe, la conjugaison de verbes, procédures mathématiques)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnaliser certains référentiels, aide-mémoire, routines</li> <li>• Répéter l'information de façon variée, en incluant des liens avec d'autres notions et des repères visuels</li> <li>• Faire des retours en arrière fréquents</li> <li>• Demander de verbaliser les étapes</li> <li>• Incorporer du matériel pertinent en incorporant des exemples significatifs</li> <li>• Garder les nouvelles informations brèves et directes, et répéter de façon concise</li> </ul>
Difficulté à transférer des notions apprises à d'autres situations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer les connaissances antérieures en incluant des liens avec d'autres notions</li> <li>• Fractionner l'enseignement dans plusieurs étapes, soyez explicite</li> <li>• Donner des occasions de répéter la tâche pour ajouter des détails</li> <li>• Fournir l'information de plusieurs façons (par écrit, avec de l'appui visuel, en modélisant)</li> </ul>
Difficulté à se souvenir ce qu'il ou elle vient de lire, vient d'entendre, veut dire ou les consignes récentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter les notions sous formes variées, avec des repères visuels ou auditifs</li> <li>• Faire des retours en arrière fréquemment</li> <li>• Morceler les directives et les étapes</li> <li>• Fournir des directives écrites, des fiches, des organisateurs graphiques et autres en tant que référence</li> <li>• Donner des indices oraux pour la résolution d'un problème en écrivant les mots clés</li> <li>• Répéter l'information en variant la forme (visuelle, verbale, schéma, liste à cocher)</li> </ul>
Perd ou oublie ses effets personnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des routines, des procédures particulières pour les activités quotidiennes</li> </ul>

## Bibliographie

Lecours, G., Landry, N. et Émond, M. (2012). *Les difficultés d'apprentissage, comment faire au quotidien*. Commission scolaire de Laval. Repéré à

[http://www.pierrepotvin.com/8.%20Banque%20d'outils/Difficultes\\_apprentissage\\_%20strategies.pdf](http://www.pierrepotvin.com/8.%20Banque%20d'outils/Difficultes_apprentissage_%20strategies.pdf)