INTERVENIR

pour

RÉUSSIR

UN GUIDE D'INTERVENTIONS UNIVERSELLES

Karine Jacques, orthopédagogue pour l'accompagnement national en FGA=FP
Services éducatifs complémentaires FGA-FP

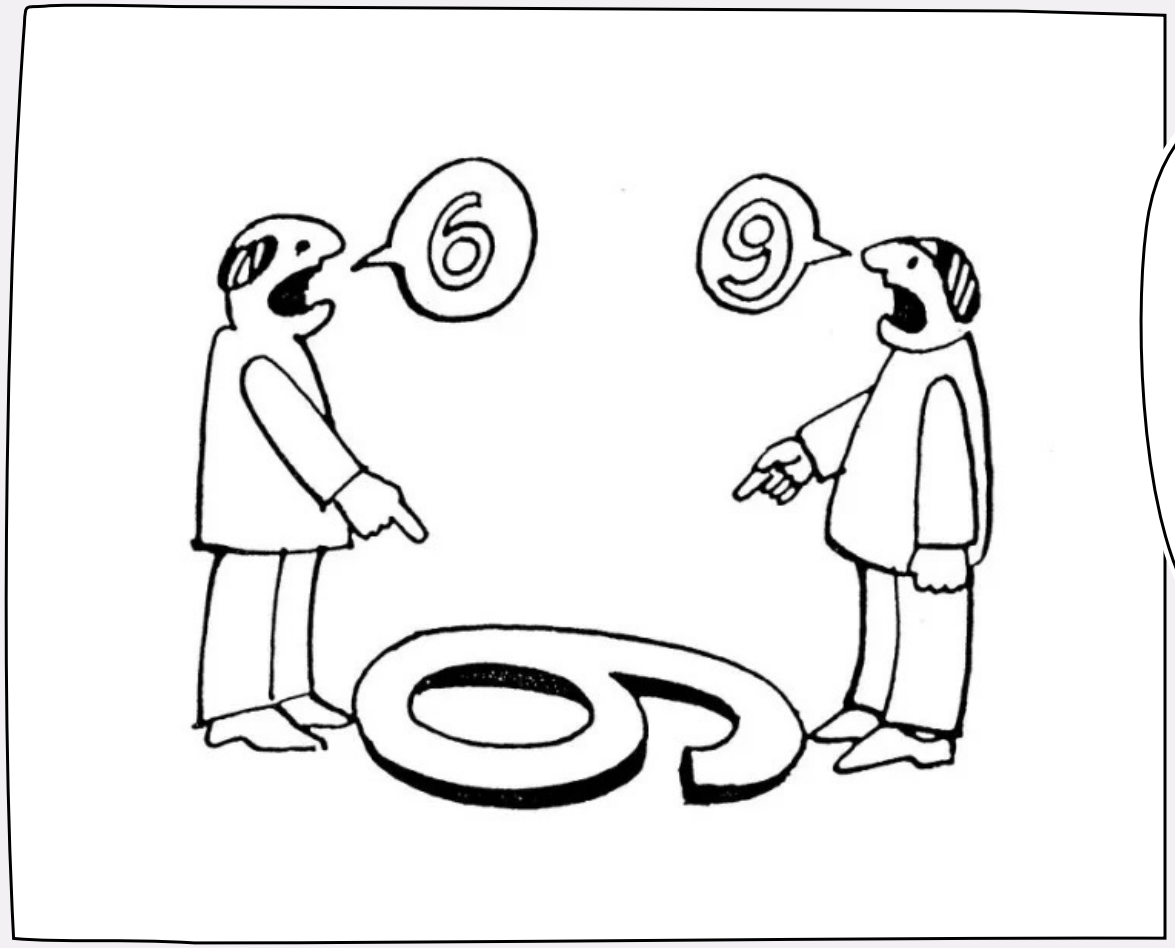
PRÉSENTATION

- Intervenir pour réussir
- Création de l'outil
- Utilisation dans une équipe-école
- Pour une implantation réussie

INTERVENIR POUR RÉUSSIR

CRÉATION DE L'OUTIL

- Se détacher de l'approche catégorielle.
- Amener les enseignants à diversifier leurs interventions.
- Augmenter le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants en leur donnant du pouvoir sur ce qu'ils peuvent mettre en place en classe.
- Amener les élèves à se connaître comme apprenant et à utiliser des stratégies d'apprentissage et de régulation.



QUI A RAISON ?

DÉVELOPPER UN VOCABULAIRE COMMUN

JÉRÉMY

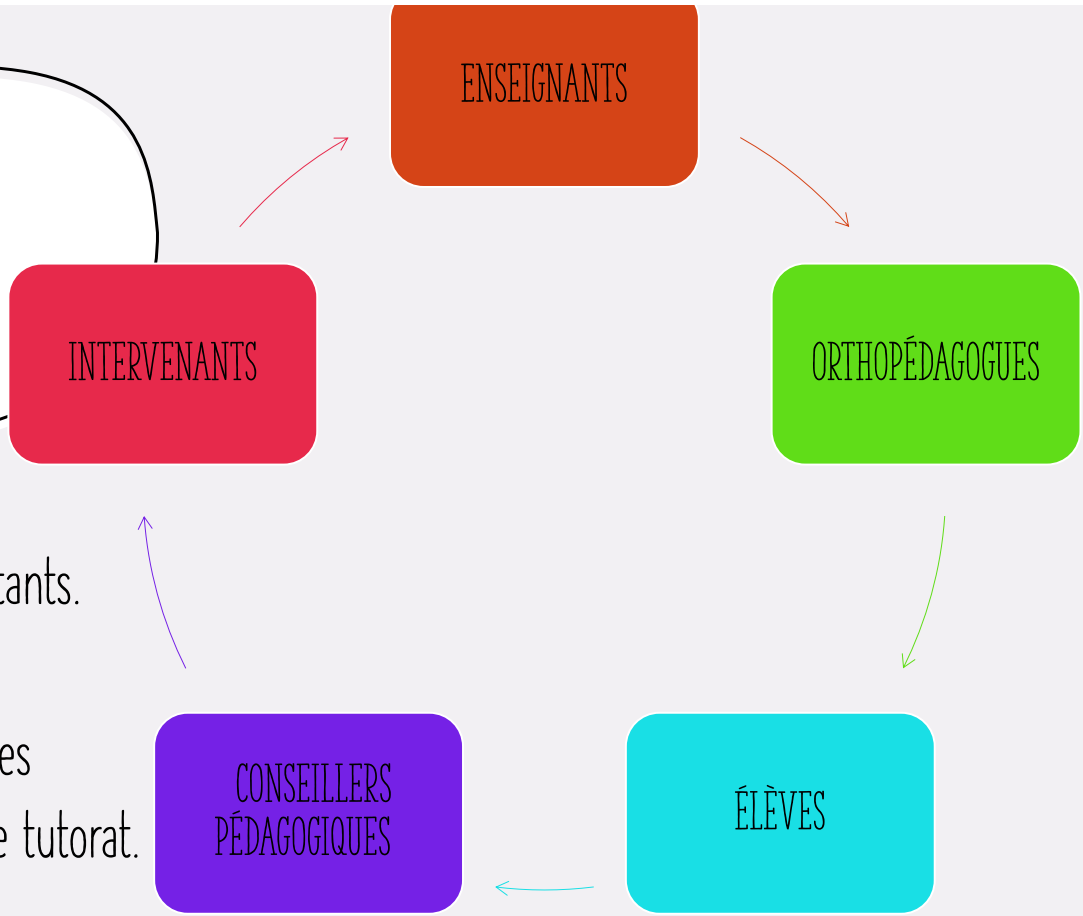
Jérémy est vraiment en difficulté. Il ne fait pas grand-chose en classe et parait passif. Il oublie son matériel et me remet souvent des travaux non complétés. Il ne sait pas ce qu'il fait dans ma classe et serait mieux de reprendre son année scolaire. Il n'avance pas du tout et retarde le groupe.

DÉVELOPPER UN VOCABULAIRE COMMUN

- Distinguer les impressions des manifestations.
- Éviter la multiplication des interventions.
- Documenter le suivi de l'élève.
- Améliorer le référencement aux services à l'élève.

CRÉATION DE L'OUTIL

- Consultation d'un éventail d'outils existants.
- Choix d'un format pratique.
- Contenu supplémentaire en lien avec les pratiques pédagogiques probantes et le tutorat.



FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL

FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL

Manifestations observables et mesurables

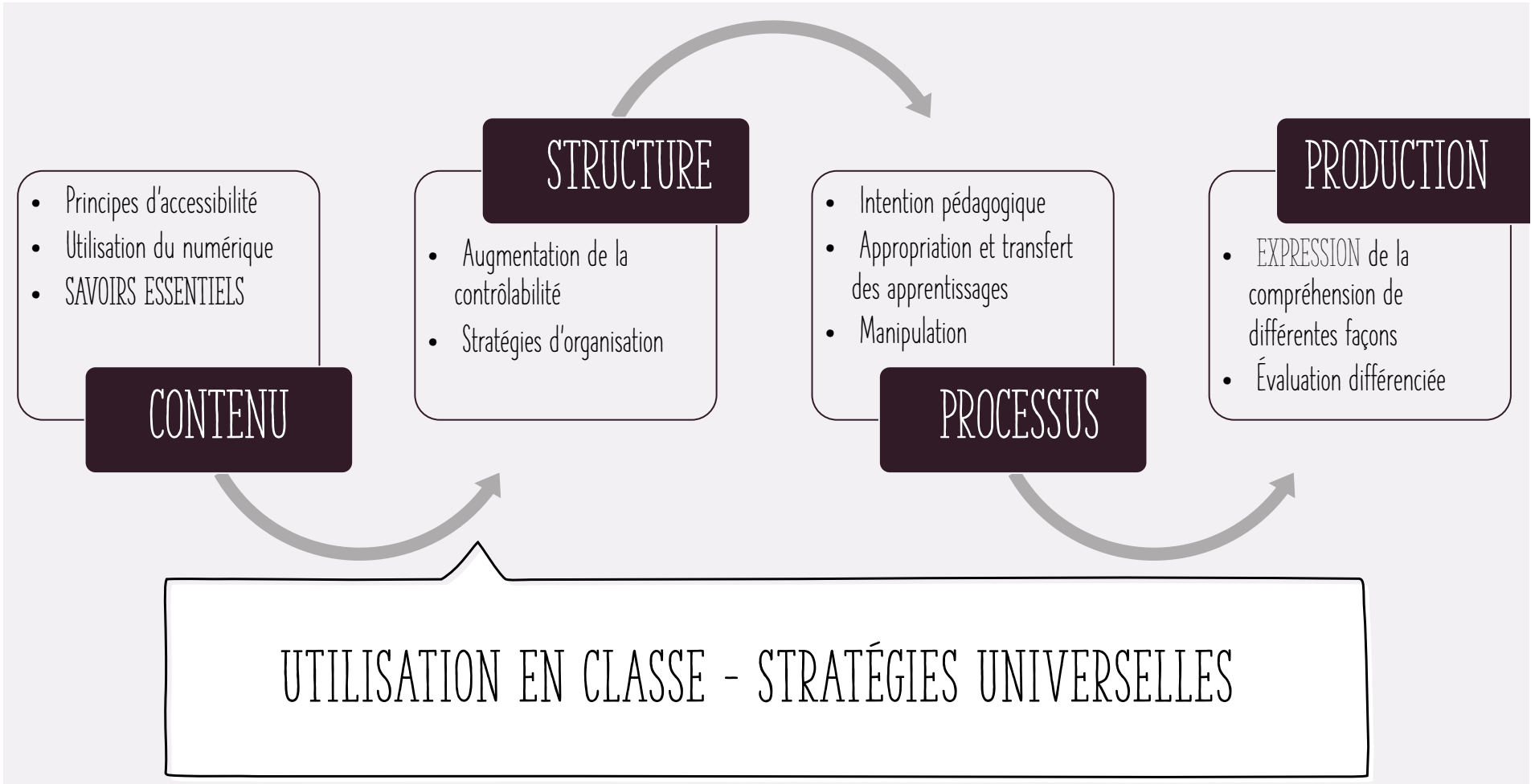
- a agit sans planifier, de façon impulsive et spontanée.
- bouge constamment, recherche l'action.
- a des conflits fréquents avec les pairs ou les intervenants.
- donne des excuses pour éviter les nouvelles tâches.
- gère mal sa frustration (se fâche ou réagit démesurément aux évènements).
- a des comportements immatures, interrompt, passe des commentaires inappropriés.
- ne respecte pas les consignes ou les règles du groupe.

Interventions

1. Établir des règles de fonctionnement et des normes de groupe.
2. Annoncer les comportements attendus, verbaliser les bons coups des adultes.
3. Diversifier l'enseignement.
4. Encourager l'élève à sortir de la classe pour aller ventiler, pour retrouver son calme et sa concentration.
5. Utiliser des renforcements positifs.
6. S'assurer de l'attention de l'élève en l'interpelant.
7. Se rapprocher de l'adulte en lui touchant l'épaule, en se positionnant à son niveau

UTILISATION EN CLASSE STRATÉGIES UNIVERSELLES

- Permet à l'enseignant de répondre à une pluralité de besoins.
- S'intègre aux principes directeurs de la conception universelle de l'apprentissage.
- Favorise le recours aux outils d'aide technologiques pour l'ensemble des élèves en apprentissages.
- Contribue à la connaissance de soi des apprenants et encouragent le dialogue entre l'enseignant les élèves.



UTILISATION EN CLASSE - STRATÉGIES UNIVERSELLES

UTILISATION EN TUTORAT - IDENTIFICATION DE MOYENS

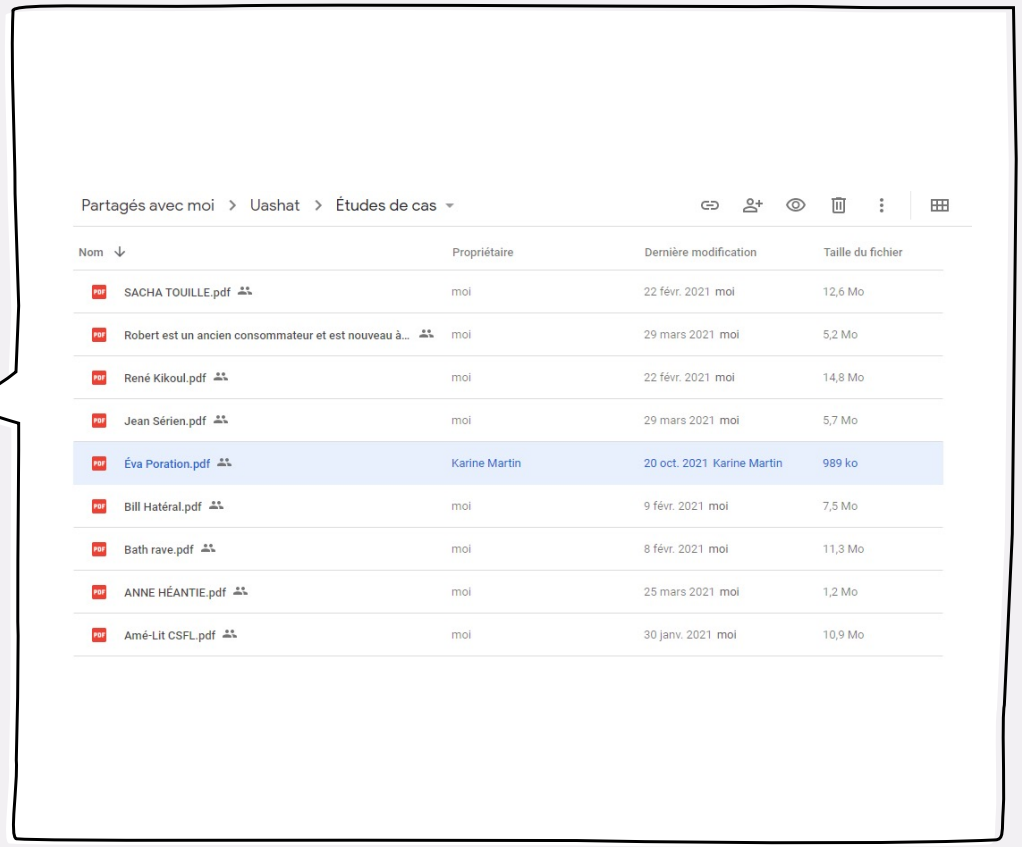
- Permet d'identifier les comportements observés en classe.
- Favorise les discussions et participe à augmenter le lien maitre-élève.
- Encourage la connaissance de soi chez l'élève et encourage la responsabilisation.
- Permet à l'enseignant et à l'élève de choisir des moyens à mettre en place.

MISE EN PLACE DE L'OUTIL - PHASE 1

- Présentation lors des journées pédagogiques par des vignettes cliniques.
- Travail en équipes multidisciplinaires puis en équipe-matière.
- Harmonisation des formulaires de référencement des différents services professionnels.
- Implantation d'une stratégie de consignation pour le suivi des élèves.

VIGNETTES CLINIQUES

Pour amener des discussions



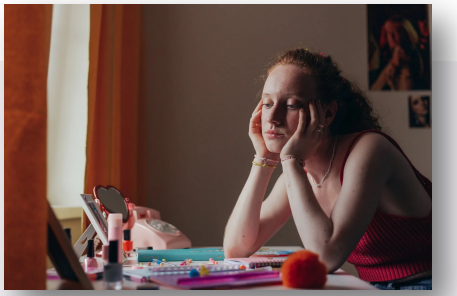
Bien qu'elle soit pleine de bonne volonté, Éva a beaucoup de difficulté à suivre le rythme. Elle semble envahie par la présence des autres et pleure presque à chaque cours. Bien que vous êtes touché par son objectif, vous vous demandez si elle est vraiment réceptive et si c'est le bon moment pour elle de se lancer dans un si gros projet.

Cliquez pour ajouter du texte

EVA PORATION

Anne suit assidument les conseils du premier ministre depuis le début de la pandémie. Elle ne manque aucun point de presse et suit la situation un peu partout dans le monde. Elle est maintenant convaincue que la situation sera comme cela pour encore 3 à 4 ans, le temps d'avoir une immunité collective.

ANNE HÉANTIE



MISE EN PLACE DE L'OUTIL - PHASE 1

- Présentation lors des journées pédagogiques par des vignettes cliniques.
- Travail en équipes multidisciplinaires puis en équipe-matière.
- Harmonisation des formulaires de référencement des différents services professionnels.
- Implantation d'une stratégie de consignation pour le suivi des élèves.

POURQUOI ET COMMENT ÉCRIRE UNE NOTE DE SUIVI D'ÉLÈVE

- ✓ Assurer une continuité des services offerts à l'élève.
- ✓ Permettre une meilleure transmission de l'information sur l'expérience scolaire de l'élève, sur les interventions faites et les résultats obtenus.
- ✓ Reflèter la qualité et l'efficacité des interventions (ce qui fonctionne bien pour l'élève).

3 QUESTIONS POUR ÉVALUER LA PERTINENCE DU CONTENU

1. Est-ce que l'information est en lien avec la **problématique** et décrit des **manifestations observables** ? Est-ce que **le prochain enseignant** de cet adulte doit connaître cette information?
2. Est-ce que je serais à l'aise de **présenter cette note** à l'élève?
3. Est-ce que la note contient des **interventions réalisées** en classe ou en tutorat (qui ont fonctionnées ou non) et permet une **meilleure référence** aux professionnels ou à la direction?

4 ÉTAPES DE RÉDACTION POUR LA CONSIGNATION

GUIDE POUR LA RÉDACTION			
Rubriques proposées	**Questions pour guider la rédaction**	**Éléments du contenu**	**Exemples**
Les données subjectives Il ne s'agit pas de la subjectivité de l'enseignant, mais de celle de l'élève.	*Qu'est-ce que l'adulte en présence me dit?* *Comment l'adulte décrit sa situation?*	- Perception de l'élève - Perception de son problème - Attentes, difficultés, insatisfactions rapportées par l'élève	L'élève me rapporte avoir de la difficulté à se concentrer. L'élève me dit avoir de la difficulté à se concentrer, mais il parle toujours en classe.

1

2

Observations/ Manifestations	*Qu'est-ce que j'observe en classe?* 	- Description des comportements et des manifestations - Faits : heures réalisées, échecs, suspension antérieure	*Il arrive à l'heure, mais il s'endort en classe. Il ferme rapidement les yeux, il baille.* *Il ne semble pas intéressé au cours, il manque d'éveil et d'énergie.*

4 ÉTAPES DE RÉDACTION POUR LA CONSIGNATION

Compréhension de la situation	*Qu'est-ce que j'en pense ?*	- Avis professionnel en tant qu'enseignant - Explication provisoire résultant d'un cumul de faits	*L'élève agit en tant qu'interprète pour sa famille et cela lui demande beaucoup de temps et d'énergie.* *Capable de mieux, il doit fournir des efforts et se comporter en participant adulte.*	3
4	**Intervention(s) et mécanisme de suivi**	*Quelles interventions je priorise? Qui je consulte ou à qui je réfère?*	- Référence à un intervenant en spécifiant l'objectif de la référence - Mise en place d'interventions par l'enseignant et l'adulte - Description d'un résultat souhaité et d'un moment de suivi	*Rencontre pour comprendre pourquoi il s'endort. Je vais le rencontrer en début de cours pour établir l'objectif et il s'engage à venir chaque cours. Retour sur l'intervention dans 3 semaines.*

MISE EN PLACE DE L'OUTIL - PHASE 2

- Formation continue sur les troubles d'apprentissage et les besoins de la clientèle.
- Utilisation du contenu dans certains cours et questionnaires pour connaitre les élèves.
- Mobilisation du numérique en apprentissage pour l'ensemble des services de formation.
- Intégration de l'outil dans le plan d'intervention (PI), le plan d'aide à l'apprentissage (PAA) ou le plan d'enseignement individualisé (PEI).

Mieux me connaître pour persévérer ...

Apprendre à se connaître comme apprenant ou apprenante, c'est aussi prendre conscience de ses difficultés.

Certaines difficultés d'apprentissage ne peuvent pas être ignorées; elles doivent trouver une réponse adaptée.

Voilà un questionnaire qui te permettra de cibler ce qui, dans ta vie scolaire, a pu rendre tes apprentissages difficiles. Il te permettra aussi de trouver des moyens qui pourraient peut-être t'aider à surmonter tes difficultés.

Outil développé par Hélène Turmel, Centre St-Michel (CSSRS), à partir du document Intervenir pour réussir.
Le guide Intervenir pour réussir a été réalisé par le Centre Saint-Michel de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke en collaboration avec la Commission scolaire de Laval ainsi que le comité de soutien à la réussite du Centre 24-Juin (CSRS).

QUESTIONNAIRE POUR LES ÉLÈVES

MISE EN PLACE DE L'OUTIL - PHASE 3

Principes de tutorat efficace

L'empathie

L'empathie se définit par la capacité à comprendre ce que ressent l'autre dans une situation. C'est la compréhension de l'intervenant devant l'émotion reflétée par l'élève. L'expert est capable de se dégager de l'émotion de l'autre, ne pas la vivre.

« Tu te sens ... parce que ... »
« Je vois que tu as peur de ... qu 'est-ce qui t'effraie dans cette situation ? »

Le questionnement

L'enseignant interroge l'adulte avec des questions ouvertes afin qu'il développe sa pensée. C'est un moyen efficient afin de donner une direction à une entrevue. Si le climat de confiance n'est pas établi, l'expert peut amener des situations personnelles avec l'objectif de créer un lien avec l'adulte.

« Que penses-tu de ta participation en classe ? »
«J'ai déjà été confronté à un problème similaire et ... »

Principes d'enseignement efficace

La révision quotidienne

La révision quotidienne est une composante importante de l'enseignement efficace. Elle favorise les liens entre les contenus enseignés et elle permet le transfert dans la mémoire à long terme.

Morceler la nouvelle matière

Notre mémoire de travail est limitée, il faut donc éviter de la surcharger. En présentant la matière de façon fractionnée, on s'assure de la maitrise des savoirs enseignés.

Poser des questions

Les enseignants les plus efficaces passent plus de la moitié du temps à questionner leurs élèves et à faire de l'enseignement stratégique. Les questions fréquentes permettent à l'enseignant de suivre l'évolution du niveau de compréhension de la

Offrir des modèles

Les élèves ont besoin de soutien cognitif pour les aider à apprendre de nouveaux contenus. Pour offrir un tel soutien, l'enseignant peut faire du modelage en réfléchissant à voix haute, afin que les élèves comprennent le raisonnement derrière les actions

INTERVENIR POUR RÉUSSIR LES PETITS PAS DANS LES ÉCOLES-CENTRES

- Guide utilisé dans plus de 35 centres au Québec.
- Format calendrier : facile d'utilisation.
- Plusieurs sphères et besoins touchés favorisant le sentiment d'efficacité professionnel.
- Diminution du travail en silo.
- Intégration dans des portraits de classe et la réponse à l'intervention.

POUR UNE UTILISATION EFFICACE DU GUIDE

- Avoir une version papier et électronique.
- Accompagner en amont l'équipe de direction et l'équipe de professionnels en amont.
- Utiliser l'outil auprès de l'équipe-école et des élèves.
- Se doter d'un plan d'accompagnement.

INTERVENIR POUR RÉUSSIR

Merci de votre écoute et de votre participation.

Une version anglaise sera disponible cette année.

Courriel

Site Internet

BIBLIOGRAPHIE

Guide d'accompagnement : Centre 24-Juin, formation professionnelle, CSSRS

Hattie, J. (2017) L'apprentissage visible pour les enseignants, PUQ

Landry, N. Émond, M. (2017) Vers des pratiques pédagogiques adaptées, CSSLaval

CTREQ (2016) Les principes d'enseignement efficace.

Comprendre les troubles d'apprentissage - Incidence sur le traitement de l'apprentissage, TA@l'école

REMERCIEMENTS

Merci au Centre Saint-Michel, formation générale pour adultes du CSSRS pour la création du document.

Merci au Service d'éducation des adultes du CSSMI pour le développement professionnel et la traduction.

Merci au Services éducatifs complémentaires FGA-FP et TA@l'école pour leur confiance.