

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

Bonjour, C'est un plaisir d'être avec vous aujourd'hui pour parler de l'évaluation psychologique en contexte scolaire. Un service spécialisé pour le bien être et la réussite des élèves. Je suis aujourd'hui accompagné de madame Anne Vuillet, qui est psychologue, tout comme moi, et nous avons toutes les deux beaucoup d'années d'expérience dans le dans l'Ontario, dans les conseils scolaires de l'Ontario. D'abord, parlons un peu de terminologie. L'évaluation psychologique en contexte scolaire est parfois aussi appelée évaluation psychopédagogique ou évaluation psycho éducationnelle. C'est important de comprendre qu'il s'agit ici essentiellement de synonyme. Il s'agit du même type de service. Donc c'est une question qu'on nous pose souvent comme professionnel.

Donc on met ça au clair tout d'abord, pour commencer. Donc, au niveau des professionnels qui offrent ce type de services. C'est important de savoir qu'il s'agit de gens qui sont enregistrés au sein de l'Ordre des psychologues et des analystes du comportement de l'Ontario. Donc, il s'agit de psychologues ou de personnes qu'on dit associées en psychologie. Ce sont des gens qui ont des maîtrises ou des doctorat en psychologie qui font partie de cet ordre là professionnel. Ces gens ont des. Ont la capacité de poser des diagnostics psychologiques s'il y a lieu. Certains d'entre eux font aussi de la thérapie ou du counseling, et ils travaillent avec des équipes d'assistants ou de psychomotriciens ou de consultants en psychologie. Les termes vont varier d'un conseil scolaire à un autre et les psychomotricien au consultant en psychologie sont des gens qui ont aussi des belles, des bonnes formations au niveau de la psychologie et eux vont vraiment les accompagner pour faire les évaluations, notamment faire des séances de test et corriger les tests auprès auprès des élèves. On trouvait que c'était important, Anne et moi, de parler des professionnels, car souvent il y a beaucoup de termes qui se ressemblent et le public est parfois un peu confus entre la différence entre psychologue, associé en psychologie, psychomotricité, etc. Donc c'était important pour nous de faire une petite clarification ici, n'est ce pas Anne ?

Absolument. Et puis quand on a le doute finalement, qu'on rencontre quelqu'un qui offre des services en psychologie, on peut vraiment lui demander qui est cette personne et finalement quelle est, quelle est son affiliation, quel est son titre et où est ce qu'elle se situe ? Un petit peu finalement dans ce diagramme. C'est toujours une question qu'on peut poser. Et vraiment, j'invite les gens à le faire pour savoir à qui ils ont à faire. Donc, l'évaluation en psychologie, c'est quoi l'objectif ? C'est quoi, l'objectif, c'est vraiment d'aller établir un profil de forces et de besoins pour l'élève qui est en évaluation. Et les forces et les besoins, on va aller les investiguer à différents niveaux. D'abord, au niveau du fonctionnement académique, du fonctionnement cognitif, mais aussi au niveau du fonctionnement social, émotionnel et comportemental. Donc dans les faits, de manière un peu plus concrète, Anne va nous parler un peu de comment ça se passe pour l'élève qui est vraiment au centre de l'évaluation en psychologie.

Oui, absolument. Alors voilà, comme, comme tu l'as indiqué, les évaluations, elles peuvent définitivement appuyer les personnes à différents niveaux. Elle peut les appuyer au niveau, au niveau de l'élève, au niveau de l'école, de la famille, de la communauté. Alors au

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

niveau de l'élève, de nombreux bénéfices à demander et faire réaliser une évaluation psychopédagogique. Moi je vais utiliser ce terme là pendant notre présentation. C'est celui que j'utilise le plus souvent quand je travaille pour l'élève. On va voir quel que soit son âge j'ai envie de dire, ça peut être un élève de l'élémentaire, ça peut être un élève du secondaire. Et bien un des grands des premiers, j'ai envie de dire objectif, c'est de mieux se connaître, mieux se connaître, mieux se comprendre, découvrir un petit peu comment on fait pour apprendre les forces personnelles, comment on fait pour traiter l'information et comprendre un petit peu ce qui se passe pour nous au niveau des apprentissages ? Mais qu'est-ce qui se passe aussi au niveau de notre fonctionnement ? Questionnement parce qu'un élève peut venir vers nous en se disant il y a des choses qui fonctionnent pour moi, il y a des choses plus difficiles. Et ces élèves-là peuvent absolument rapporter des choses plus compliquées. Par exemple au niveau des relations ou au niveau de la concentration. Donc l'idée c'est vraiment d'avoir pour l'élève une meilleure connaissance de lui-même ou d'elle-même et de ses forces évidemment, parce que tous en ont tous. On a tous des forces et puis aussi des besoins et des façons de faire, des façons d'apprendre. Et à partir de là, de découvrir un petit peu les stratégies qui peuvent servir, aider finalement au fonctionnement, au bien être.

Et les outils qui sont, qui sont disponibles. Alors donc, ça, c'est un premier objectif pour l'élève. C'est vraiment une meilleure connaissance de soi, une meilleure compréhension de son fonctionnement. C'est quelque chose qui d'emblée va favoriser l'autonomisation. En fait, vraiment, l'idée d'une plus grande connaissance de soi favorise vraiment ce qu'on appelle en anglais empowerment, qui est vraiment cette capacité à se connaître et à aussi faire valoir ses droits et demander ce dont on a besoin. En fait, en pensant que c'est tout à fait légitime de le faire. Et ça, ça, c'est vraiment important parce que je pense qu'on a beaucoup d'élèves, peut-être qu'on rencontre, qui n'osent pas, ne savent pas nécessairement ce à quoi ils peuvent avoir droit ou ce qu'ils peuvent demander, Et ça, c'est déjà une autre étape clé. Alors, ce que ça apporte aussi au niveau de l'élève, ces évaluations, ça apporte très souvent parce que ça clarifie les choses. On a beaucoup d'élèves qui arrivent avec une idée. De même, ils ont tous, j'ai envie de dire, on a tous une idée de nous mêmes et eux ont aussi une idée d'eux mêmes, même quand ils sont tout petits.

C'est vraiment une réalité. Et puis en fonction de ce qu'ils vivent à l'école, ils peuvent avoir une idée d'eux-mêmes qui peut être incomplète, qui peut même être erronée. Ils peuvent avoir des fois des visions d'eux-mêmes qui sont davantage, on va dire, sur des aspects plus critiques ou plus négatifs, ou je n'arrive pas à ça, ou des fois ils voient carrément les choses comme comme quelque chose, ils pensent qu'ils sont en échec complet, qu'ils n'ont pas de talent ou qu'ils n'ont pas de qualités. Donc j'ai envie de dire que les évaluations viennent vraiment mettre en lumière les forces aussi. Je crois que c'est tellement important et on enrichit finalement l'idée qu'un élève peut avoir lui-même. Et ça, c'est quelque chose qui soutient et qui permet de renforcer, j'ai envie de dire, la confiance en soi et l'estime personnelle d'un élève. Voilà, donc ça c'est aussi un des un des grands bénéfices d'une évaluation. Donc ça c'est un petit

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

peu ce qui se passe pour beaucoup de nos élèves, j'ai envie de dire la plupart, la majorité de nos élèves, c'est un petit peu ça qui vivent au cours d'une évaluation, ça. Donc, c'est donc le niveau de l'élève. Mais ces évaluations, elles peuvent définitivement également appuyer les écoles. Donc ça, c'est le deuxième niveau parce que bon, nous, on travaille en milieu scolaire, donc on est là pour soutenir évidemment, l'ensemble du système, les élèves, les familles, mais aussi les écoles.

Et donc, quand on parle d'école, les évaluations, qu'est ce qu'elles amènent ? Elles amènent la même chose que pour les élèves, finalement. Elles amènent. Donc, si elles amènent une meilleure connaissance d'eux-mêmes aux élèves, elles amènent aussi une meilleure connaissance de ses élèves aux équipes qui les accompagnent, qui leur enseignent, qui s'occupent d'eux dans les écoles. Alors, ces équipes, ça va être donc les directions, les directions adjointes, ça va être évidemment l'enseignant de salle de classe, ça va être en salle de classe, les éducateurs qui peuvent être présents, les assistants qui peuvent être présents. Et puis ça peut être évidemment aussi les enseignants ressources qui vont appuyer les élèves qui en ont besoin, mais aussi les autres professionnels de santé qui travaillent dans les écoles. Ça peut également venir les aider dans leur travail avec les élèves quand ils travaillent avec les élèves. Les orthophonistes, ça peut être des consultants en autisme, il y a bien d'autres professionnels, des travailleurs sociaux. Alors, au niveau des écoles, les évaluations, les résultats d'une évaluation, elles vont permettre de clarifier, bon, évidemment, les forces et les besoins d'un élève, et elles vont aussi être là pour offrir des stratégies, des stratégies sur le plan académique, pour aider aux apprentissages avec des adaptations pédagogiques, des adaptations environnementales, des adaptations en matière d'évaluation.

Donc, sur un plan purement académique, si on veut, mais on peut aussi, évidemment, et on a souvent aussi un ensemble de stratégies qui visent le soutien. S'il y a besoin de tout ce qui est de la régulation du comportement, de tout ce qui est aussi le bien être émotionnel, et puis, et puis les habiletés sociales, la participation et l'appartenance finalement. Donc, les évaluations, elles viennent aussi soutenir les équipes éducatives en partenariat avec les familles, bien sûr. Et ça peut aider à à développer finalement ou à réviser ou à préciser ce qu'on appelle le plan d'enseignement individualisé, qui est ce fameux document d'appui qui permet d'accompagner un élève qui aurait certains besoins, certaines caractéristiques et qui aurait besoin que ces caractéristiques soient finalement documentées pour que, dans un document, pour que les équipes puissent s'occuper de cet enfant. Alors, ça, c'est vraiment ce qui peut être attendu au niveau des bénéficiaires, au niveau élève école. Mais très souvent, quand on travaille évidemment avec avec un élève, on travaille avec la famille et très souvent la famille nous demande bon ben je comprends mieux mon enfant nanana, Je comprends ce que l'école va faire, mais beaucoup de familles nous demandent mais et moi, qu'est ce que je peux faire ? Qu'est ce que je peux faire pour aider mon enfant ? Et voilà, c'est une question très fréquente qui nous vient. Et voilà Jessica si tu veux en parler.

Oui. Parce que l'évaluation psychologique en contexte scolaire, bien sûr, l'école est au

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

cœur de notre travail, mais en même temps, les enfants ont une famille, ils ont une maison. Et qu'est ce qui se passe à la maison Influence ? Qu'est ce qui se passe à l'école et vice versa ? Et c'est très fréquent dans notre travail à Anne et moi, et aussi à plein d'autres psychologues ontariens. On va parler notamment des saines habitudes de vie. Le sommeil, Ça c'est une grande question pour beaucoup de familles. Les besoins en activités physiques, les loisirs, les loisirs qui sont tellement importants pour le développement de nos jeunes. Et le fameux temps d'écran, euh. Donc on va on va donner aux parents des pistes de solutions, des idées, des lignes directrices aussi pour avoir une vie équilibrée, saine, positive. On va souvent parler avec les familles, des pratiques parentales, des pratiques qui vont plus aider leurs jeunes, qui vont moins les aider. On va essayer de leur donner des ressources aussi à ce niveau là pour les outiller. On sait être un parent et sûrement le travail le plus difficile du monde. Ça ne vient pas avec un manuel, avec toutes les explications et tous les outils. Donc, on est là pour accompagner les familles. Et il y a bien sûr, n'est ce pas Anne, la fameuse question des devoirs et des leçons. Donc il est fréquent qu'on offre des trucs, des astuces aux parents sur comment améliorer ce temps là avec leurs jeunes qui des fois est pas toujours facile. Dans certains foyers donc, il y a aussi des bénéfices vraiment pour pour les familles qui vont bien sûr varier selon les besoins de chaque parent, chaque tuteur, etc.

D'accord. Et il y a bien sûr aussi au niveau de la communauté, parce que notre travail s'inscrit à l'intérieur, à l'intérieur d'un grand projet de société. Et les jeunes qu'on voit pour notre. Dans nos évaluations, on va souvent être amenés à faire des références pour d'autres services qui vont aussi continuer à les amener plus loin à ce qu'ils réalisent leur plein potentiel. Des fois, on va, on va organiser des références plus au niveau médical ou avec d'autres professionnels, au sein de l'école comme à l'extérieur de l'école, dépendamment des situations, de la réalité ou des préférences aussi des gens. Donc, ça peut être en travail social, en ergothérapie, physiothérapie, psychothérapie ou counseling. Et aussi on a des familles avec qui on travaille, qui ont des besoins liés à la sécurité, des gens qui ont des défis au niveau du logement ou à trouver de la nourriture pour bien satisfaire aux besoins fondamentaux de leur famille. Donc, on va les mettre en contact avec des organismes clés dans leur communauté pour s'assurer que ses besoins soient comblés. Et c'est important aussi, nous pensons que les gens sachent que les évaluations en psychologie peuvent parfois amener, peuvent parfois amener les familles à avoir accès à des ressources ou des prestations pour des enfants qui ont un diagnostic d'un trouble quelconque ou d'un handicap qui soit identifié. Donc, parfois, pour avoir accès à des programmes gouvernementaux, et cetera, l'évaluation est vraiment nécessaire, là, pour, pour ceci. Donc, ça fait un peu le tour, euh, des des bénéfices à plusieurs niveaux près de l'élève lui-même, des équipes-écoles, des familles et de la communauté. Donc une des questions que qui qui est sur les lèvres de plusieurs personnes au sein des écoles où on travaille, c'est comment avoir accès à ce service là? Comment avoir accès à ce service d'évaluation en psychologie ? Et je laisse ma collègue Anne vous en parler par rapport aux différentes possibilités ici, sur le territoire de l'Ontario.

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

Oui. Alors, les évaluations en psychologie, évaluation, psychopédagogique, elles sont offertes à différents dans différents lieux. Alors, évidemment, on va les trouver dans une grande majorité des conseils scolaires. Voilà, c'est offert par les conseils scolaires, dans les écoles et les conseils scolaires qui ont des équipes en psychologie. On peut les définitivement avoir recours à ces évaluations dans les agences communautaires, dans les hôpitaux, qui sont aussi des grands pourvoyeurs, j'ai envie de dire, de ces évaluations là. Et on peut évidemment les avoir en cabinet privé, offert par des psychologues qui travaillent en pratique privée. Voilà. Donc, ces évaluations, elles se ressemblent. C'est quand même les grandes, j'ai envie de dire, les grands principes d'une évaluation en psychologie, une évaluation psychopédagogique avec une demande de la part de la famille qui serait une demande en lien notamment avec l'école. Donc, c'est en lien avec l'école, mais comme vous le voyez, on peut les obtenir pas seulement dans les écoles. Dans d'autres endroits.

Alors, selon les lieux et où on va, les on va les on va faire la demande où le professionnel avec qui on va travailler. Il peut y avoir des façons de faire ou des procédures pour y accéder qui sont un peu spécifiques à ces organisations. Les conseils scolaires ont leurs propres procédures pour arriver vers des services en psychologie, les agences communautaires, les hôpitaux également les cabinets privés. Bon voilà, c'est aussi différent. Donc à chaque fois l'idée c'est de discuter évidemment avec les personnes dans ces institutions. Quand on est une famille, on est des parents qui ont des inquiétudes pour pour un enfant ou des questionnements. On peut définitivement parler aux personnes qui sont dans ces institutions et leur dire Vous savez, j'ai entendu parler des évaluations psychologiques, je me pose des questions, ça m'intéresserait, j'aimerais en savoir plus ou j'aimerais aller de l'avant. En tout cas, j'aimerais rencontrer un psychologue ou un associé en psychologie. Et là, les personnes vous, évidemment, vous informeront sur les procédures qui sont liées aux endroits où vous demandez un telle évaluation. Voilà. Alors donc, selon évidemment, les lieux, vous vous entendrez parler évidemment de critères de priorisation possibles. Il y a des délais d'attente variable. Donc, c'est toutes des questions que vous pouvez poser également, C'est en lien quand vous êtes intéressé, vous pouvez poser ces questions là aussi. Et puis selon les lieux. Sachez aussi, je crois que c'est très important que les services, par exemple le conseil scolaire, les services qui sont offerts en psychologie, ce n'est pas le début, j'ai envie de dire, de l'aide auprès d'un enfant. Il faut savoir que la psychologie des services en psychologie interviennent à certains moments dans le parcours d'un élève, mais bien des choses dans un parcours scolaire auront été faites au préalable en termes d'appui d'aider l'enfant, d'aider l'adolescent à s'adapter à ce qui peut se produire, le soutenir. Et les services en psychologie arrivent alors à ce moment là. Voilà donc des délais d'attente variable selon les lieux, avec évidemment aussi selon les lieux, des fois des frais ou pas de frais. Voilà.

Typiquement en conseil scolaire et dans les agences communautaires, les hôpitaux, les évaluations sont offertes sans frais pour les familles. Dans les cabinets privés, Ils seront associés à certains certains coûts qui vous sont présentés ici, qui sont variables. Même chose, vous

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

pouvez appeler les gens, vous pouvez communiquer et demander plus d'informations à ce niveau là. Voilà un petit peu pour l'accessibilité. Jessica Je sais pas si tu voulais rajouter quelque chose à ce niveau là. Non, je crois. Que c'est je crois que c'est assez, C'est assez complet hein. Donc euh.

Donc voilà. Donc en en cas de doute, informez vous, demandez des informations à travers l'école de votre enfant, à travers vos agences communautaires. Si le service en cabinet privé vous intéresse, pour approcher des gens dans votre communauté, posez des questions sur leur manière de procéder. Les frais. Ici, nous avons mis 2000 à 4 1 000 \$ pour une évaluation. C'est très approximatif. Peut être qu'il y a des gens que c'est un peu moins que 2000. Peut être que des gens qui sont un peu plus selon la nature du service. Et qu'est ce que ça inclut ? Donc voilà. Et euh, notre prochain point, c'était vraiment aussi au niveau du consentement. Si jamais on vous on vous approche pour offrir ce service là, euh, comme élève ou à un à votre enfant, de quoi il s'agit ? Est ce que c'est obligatoire ? Est ce que c'est pas obligatoire ? Est ce qu'on a notre mot à dire ? On trouve que c'est vraiment important d'être informé à ce sujet là au niveau du consentement.

Ouais. Pis alors une chose qui est vraiment qui peut paraître surprenante finalement, mais, mais qui est vraiment importante, je pense, de, de peut être de présenter ici, et c'est important d'en parler, c'est que, par exemple, si on pense selon les lieux où on va faire, faire faire une évaluation en psychologie, par exemple, si c'est l'école, évidemment une famille pourrait faire la demande de ce service là, mais ça peut être une discussion entre une école et une famille, c'est une école. Une équipe finalement, qui pourrait aussi offrir à la famille. Vous le savez, ce service là existe et peut être ça pourrait être intéressant pour votre enfant. Et est ce que ça vous intéresserait ?

Alors quand la demande vient de soi, de la famille finalement, imaginons qu'elle va en pratique privée. On pourrait se dire je suis bien, c'est moi qui téléphone, j'ai pris rendez vous, je voudrais faire cette évaluation, Pourquoi est ce qu'on va me demander mon consentement ? C'est à dire que quand on offre des services en psychologie, ça fait partie du grand domaine des soins de santé. Finalement, les professionnels doivent obtenir un consentement de la part des familles ou des gardiens légaux. Donc, en fait, c'est la question d'une évaluation. Que ce soit vous en tant que famille ou qui la demandiez finalement, ou que ce soit proposé par une école, par une équipe, par un enseignant, à tout moment il y aura une demande de consentement clair, éclairé, donné de façon très explicite avec voilà La confirmation que c'est bien un service que vous voulez pour votre enfant.

Voilà. Parce que ce qui se passe, c'est que, et ça c'est le cas notamment dans les conseils scolaires, enfin surtout dans les conseils scolaires, c'est que on ne peut pas, en tant que psychologue, voir un élève de moins de 18 ans sans l'accord de ses parents. Alors, il faut savoir que les soins de santé, les soins psychologiques font partie des soins de santé De façon plus générale, quand c'est offert au privé puis dans les hôpitaux, il peut y avoir peut être aussi d'autres, d'autres procédures de façon de faire par rapport à l'âge et au consentement, mais et

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

qui pourrait définitivement être avec des consentements qui sont obtenus quand l'élève est plus jeune. Mais dans les conseils scolaires, le consentement de la famille est obligatoire jusqu'à 18 ans de l'élève. Voilà, donc après 18 ans, les élèves majeurs, les élèves qui auraient été émancipés de façon légale, eux, peuvent définitivement consentir à ce service là. Voilà. Sachez que. Donc, que ce soit d'autre, c'est vous qui en faites la demande.

Évidemment, on peut imaginer que c'est quelque chose qui vous intéresse et que vous allez peut-être confirmer votre consentement quand vous rencontrez le professionnel, mais après avoir eu des explications, vous pourriez aussi refuser et dire finalement dans le service ne m'intéresse pas. Et puis dans les écoles, si c'est quelque chose qui est plutôt amené vers vous par un autre, une autre personne, un membre de l'équipe par exemple, voilà des intervenants scolaires. Sachez que vous pouvez être tout à fait intéressé à avoir plus d'informations, mais vous n'êtes pas obligé du tout de consentir à ce service et vous pouvez demander à avoir plus d'informations. Rencontrer aussi le professionnel en psychologie et puis demander à savoir ce qu'il en est et puis décider à partir de là si vous voulez que le service soit offert ou pas. Voilà, donc il y a absolument. C'est vraiment un service, c'est un service, c'est offert, c'est une possibilité, mais vraiment chacun est vraiment libre de décider s'il le souhaite ou pas, et chacun est vraiment invité à demander plus d'informations s'il en a besoin. Voilà, je crois que c'était important, important de le dire.

Alors, la question qu'on se pose aussi, une fois qu'on sait, voilà où est ce que je peux trouver ces services. Voilà en quoi ils peuvent être bénéfiques. Où est-ce que je peux les trouver ? Comment se passe finalement ce processus de consentement ? Comment je décide que oui, c'est bien ça que je veux. On peut se demander à qui ça s'adresse finalement. Et là, on a parlé beaucoup Jessica d'enfants et d'adolescents. Donc on va rester un petit peu plus dans le contexte scolaire peut être, et parler donc de nos élèves, nos élèves de l'élémentaire et du secondaire. Donc en fait, que ce soit, j'ai envie de dire, à partir des observations faites par des parents, par une famille. Et je crois que nous, à notre niveau, c'est tellement important pour nous, c'est d'avoir cette point de vue de la famille, mais que ce soit fait des observations qui sont faites aussi par les intervenants scolaires. À un moment, on va dire que il y a un questionnaire qui se fait, peut être même certaines familles ou certains enfants peuvent avoir intervenants scolaires peuvent avoir une inquiétude, et ça peut être à différents niveaux, finalement, du fonctionnement ou du développement d'un enfant ou d'un adolescent. Alors, évidemment, les évaluations vont s'adresser à des élèves qui pourraient rencontrer des défis au niveau des apprentissages, des défis qui persistent malgré finalement l'appui, les modifications, les adaptations qu'on a pu offrir et les interventions qu'on a pu offrir en salle de classe lors des difficultés en lecture, écriture, mathématiques, mais aussi au niveau de la concentration, de l'organisation.

Donc toutes ces choses qui nous servent aussi à apprendre et qui peuvent des fois, si c'est plus difficile, se mettre un peu en travers de la route de nos apprentissages. Mais on voit aussi des élèves qui peuvent nous être référés par des familles ou des intervenants scolaires et

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

des familles pour des élèves qui auraient tout d'un coup présenteraient des choses plus difficiles au niveau de leur fonctionnement social ou de leur fonctionnement émotionnel, où il y aurait des inquiétudes sur leur bien être finalement, ou même des inquiétudes sur leur comportement. J'ai l'impression qu'il y a des choses au niveau du comportement de mon enfant qui peuvent se mettre en travers de la route, de son fonctionnement scolaire. Donc voilà, c'est un petit peu pour tous ces élèves qui ont très différentes choses. Puis au niveau des âges. Anne Ça, c'est souvent une question qu'on nous pose à quel âge est ce que on peut faire ce genre d'évaluation là?

Oui, alors j'ai envie de dire ça dépend, ça dépend un petit peu de la de l'inquiétude de départ ou de la question de départ. Mais en fait, les évaluations, on pourrait les offrir en théorie, j'ai envie de dire, on peut les offrir un petit peu à tous les âges de l'enfance et de l'adolescence, parce que des fois les questions vont être d'ordre plus académiques, où on a des inquiétudes peut être sur les progrès académiques d'un élève, sur ses apprentissages. Donc à ce moment là, évidemment ça va peut-être moins concerner des élèves de maternelle Jardin qui n'ont pas encore fait beaucoup, beaucoup d'apprentissages très académiques, théoriques. Donc voilà, quand les questions sont vraiment, il y a souvent des questionnements au niveau d'ordre académique.

On va on va davantage cibler peut être les cycles élémentaires, secondaires de façon un peu un peu vaste parce qu'il y a, il y a des choses qui peuvent apparaître de façon assez précoce finalement dans le parcours scolaire d'un élève et qui peuvent apparaître un peu plus tardivement. Ça, c'est vraiment une réalité qu'on voit tout le temps et chaque année. Mais en fait, en théorie, on pourrait voir des élèves en maternelle jardin si une question était davantage sur le plan du développement, le développement social d'un enfant ou ou des questionnements ou des inquiétudes sur son ajustement avec peut être des comportements qui qui pourraient être plus inquiétant et qui rendrait les choses plus difficiles au niveau de l'ajustement à ce nouvel environnement. J'ai envie de dire qu'à l'école, en maternelle jardin. Alors les évaluations, elles sont possibles également. Elles sont offertes au-delà de l'élémentaire et même du secondaire pour des élèves qui seraient donc étudiants au collège ou à l'université. Et comme je disais un petit peu plus tôt, des élèves qui auraient finalement fait leur chemin et qui, au moment du collège université, se. Seraient confrontés à davantage de difficultés. En théorie, les évaluations en psychologie. Elles peuvent être offertes selon les questions, Selon les besoins. Selon les. Les inquiétudes. Elles peuvent être offerts un peu à tout moment. Idéalement, quand même, quand il y a des difficultés d'apprentissage, j'ai envie de dire, on a envie quand même. Et on aimerait évidemment pouvoir les voir aussi que l'élémentaire, quand les difficultés sont visibles assez précocement. Et puis au niveau secondaire, quand ça apparaît un petit peu plus tard.

Donc, c'est quand même là, à ce moment-là, qu'on a l'impression qu'on va avoir et on peut avoir les meilleures informations et puis offrir les stratégies les plus porteuses pour pour un enfant ou un adolescent. Voilà, je crois que c'est un petit peu, un petit peu ce qu'on peut dire

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

sur à qui ça s'adresse, ces évaluations. Alors, une fois qu'on sait les bénéfiques, qu'on sait où les trouver, qu'on sait à quel enfant, quel adolescent ça peut s'adresser. Est ce que Jessica, tu peux nous dire un petit peu plus sur le processus en lui même et comment ça se passe quoi ? Oui. Donc une chose qui est importante à savoir, c'est que les équipes de psychologie qui travaillent dans les conseils scolaires de l'Ontario offrent habituellement un format assez flexible d'évaluation.

Donc, les équipes de psychologie ont vraiment à cœur le respect des différences individuelles, familiales, culturelles, ethniques, linguistiques et nous sommes toujours à l'écoute des besoins des gens et toujours prêt à adapter les services en fonction de ce qu'ils ont besoin puis de certaines préférences. Donc, c'est vraiment important d'avoir une communication qui est transparente. De se sentir à l'aise, de parler un peu de soi même et de qu'est ce qui, qu'est ce qui nous interpelle ou ce qui pourrait nous déranger ? Notamment, je vais vous donner des exemples qui nous arrivent dans notre pratique à Anne et moi, à chaque année ou presque. Nous travaillons souvent avec des familles dont les parents sont séparés ou divorcés, et par moment, il y a des parents qui sont tous les deux très impliqués, qui vont nous dire nous souhaitons être là tous les deux pour toutes les rencontres ensemble. Nous voulons, par souci de transparence, nous voulons toujours être là pour les rencontres avec les parents et nous voulons les faire ensemble. Et c'est toujours possible d'adapter cela. D'autres familles. Bon, il peut y avoir des fois beaucoup de désaccords, beaucoup de conflits. Puis les parents nous disent

Nous trouvons que c'est un peu contre-productif d'être là ensemble. Il y a beaucoup trop de tensions entre nous en ce moment. Nous sommes tous les deux très impliqués, mais nous aimerions que telle ou telle rencontre se fasse de manière séparée. Donc ça, c'est possible pour nous d'avoir la discussion pour pouvoir adapter les services pour pour les familles. Plus tard, on va vous parler un peu de toutes les procédures, de comment ça se passe, une évaluation. Et notamment il y a les questionnaires. On utilise beaucoup de questionnaires en psychologie. Il y a certaines familles pour qui ça répond vraiment à leurs besoins. D'autres qui se sentent peu confortables avec ça. S'ils ne se sentent pas confortables, c'est toujours possible pour nous de faire autrement, puis d'aller rechercher l'information à travers d'autres, euh, d'autres méthodes comme la discussion, l'observation, etc. Et bien sûr, l'Ontario est. l'Ontario est riche en diversité linguistique Et la plupart des psychologues peuvent faire affaire avec des services d'interprètes quand il y a un besoin pour faciliter les communications avec avec certaines familles. Donc, c'est très important de savoir qu'il y a toujours des manières d'être flexibles pour s'ajuster aux besoins, puis répondre et répondre à ce qui. Qu'est-ce qui va être nécessaire pour aider les jeunes avec qui on travaille et leur famille et les équipes-écoles ? D'accord. Hum. Maintenant, au niveau confidentialité, c'est important de comprendre que les informations recueillies, les résultats, les conclusions, les recommandations d'une évaluation en psychologie sont strictement confidentiels. Il y a aucun partage à autrui sans l'accord des parents, des tuteurs légaux ou bien des élèves majeurs ou légalement émancipés.

D'accord. Et ce, même lorsqu'une évaluation en psychologie est offerte par un conseil

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

scolaire. D'accord. Donc, c'est important pour les gens de comprendre cela. Et ça va être expliqué au début du service offert en psychologie. Il y a toutefois des limites à la confidentialité, n'est ce pas, Anne, qui sont également expliqués au début du processus ? Je n'irai pas dans tous les détails, mais bien entendu, comme professionnels de la santé, nous avons une obligation de rapporter des situations où on a des doutes raisonnables, de croire que la santé, la sécurité ou le développement d'un enfant serait compromis. On peut parler nécessairement de situations de négligence ou d'abus, ou d'un jeune qui aurait des idées suicidaires ou homicidaires. Bien entendu, si on a des confidences de ce genre, nous allons agir pour protéger les gens avec qui nous travaillons aussi un peu. Il y a des inspections de l'Ordre des psychologues de l'Ontario de temps à autre, pour s'assurer que nous faisons un bon travail. Donc, si, s'il y a une inspection, il est possible que certaines informations soient divulguées à l'Ordre des psychologues. Mais, bien entendu, c'est un processus qui est très confidentiel, professionnel.

Donc, pour avoir plus d'informations au sujet de la confidentialité des limites à la confidentialité, c'est important de poser toutes les questions aux équipes de psychologie avec qui vous travaillez. Et maintenant, les étapes du processus. Donc, d'abord, tel que mentionné, l'étape du consentement ou de l'assentiment. L'assentiment, c'est plus demander l'accord aux enfants et adolescents mineurs, bien entendu, même si c'est pas eux qui vont donner leur consentement en bonne et due forme. On doit quand même avoir leur bonne collaboration. Ils doivent être quand même d'accord de participer à l'évaluation. C'est important aussi qu'ils comprennent un peu qu'est ce qu'on va faire, c'est quoi l'objectif. Donc, ceci est toujours expliqué aux enfants dans un langage qui est adapté à leur âge, à leur niveau de maturité. On va expliquer les avantages, les risques, toutes les procédures, incluant aussi les limites à la confidentialité. La deuxième étape, quand on a le consentement libre et éclairé, ça va être de chercher à comprendre le contexte. On va avoir des discussions avec l'élève, avec ses parents, les tuteurs, l'équipe-école, nous allons chercher vraiment à comprendre toutes les caractéristiques de l'enfant, sa famille, son histoire médicale. Est ce un enfant qui a eu des chirurgies importantes ? Est-ce un enfant qui a eu des traitements ? Je sais pas, je pense au cancer notamment ou des commotions cérébrales.

C'est important d'avoir un aperçu développemental de ce qui s'est passé plus tôt dans l'enfance, des fois par rapport au niveau de la grossesse, du développement précoce, et cetera. Nous allons aussi réviser le dossier scolaire, regarder les bulletins, prendre connaissance du pays si applicable, regarder les travaux de l'élève. Parfois, les élèves ont déjà été évalués par d'autres professionnels avec qui nous travaillons comme des orthophonistes, des ergothérapeutes. Nous allons prendre connaissance de ces rapports là dans le dossier scolaire ou qui sont partagés par la famille. Et bien sûr, nous pouvons aussi faire des observations à l'école, en salle de classe ou sur la cour de récréation si jamais c'est nécessaire, pour mieux comprendre l'élève. Donc l'évaluation, c'est toujours dans un but global de comprendre l'élève dans sa totalité. Donc c'est pas juste notre évaluation 1 à 1 dans notre séance avec le jeune. C'est d'aller voir au delà de ses

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

rencontres individuelles pour mieux le comprendre et parler avec les gens qui le connaissent le mieux, incluant bien-sûr les parents ou les tuteurs légaux. Au niveau de l'évaluation comme tel. Il y a des questionnaires comme je vous ai parlé plus tôt. Des questionnaires qu'on va demander à la famille de remplir. Ça peut être aussi l'équipe-école qui va remplir les questionnaires. Les enseignants titulaires, des enseignants ressources qui ont vraiment une spécialisation au niveau de l'éducation spécialisée. Ça peut être l'élève même qui remplit un questionnaire à son sujet sur sa propre perception de ses forces et de ses besoins. Les questionnaires sont très variés. Encore là, ça va vraiment dépendre de la question qu'on se pose pour cet élève là. Si on a des doutes par rapport à euh, à la, à la, à la capacité à ressentir le stress, l'anxiété, on va aller vers des questionnaires qui vont aller plus toucher ces domaines là. Si c'est plus au niveau des habiletés sociales, on va aller plus vers un autre genre de questionnaire. Et il y a bien sûr le testing direct avec l'élève. Ce sont des tâches papier-crayon, des jeux à l'ordinateur, des questions orales ou écrites.

Donc c'est très varié selon selon les. Notre objectif d'Évaluation, c'est que selon c'est quoi les inquiétudes des parents et des équipes-écoles et de l'élève lui même. Également, le testing comme tel, euh, dure environ quatre à 12 h approximativement. Mais bon, cela peut être 3 h ou un 13 h 14 h, ça va vraiment varier selon le besoin des jeunes. Ça peut se faire en une journée ou plusieurs journées. Il y a certains jeunes qui ont besoin de beaucoup de pause pour le travail, d'autres qui sont capables de travailler sur de plus longues périodes. Donc on va toujours adapter notre approche pour s'assurer que le jeune donne son plein potentiel pendant les tâches d'évaluation qu'on va décrire un peu plus en profondeur dans dans quelques diapositives. Et enfin, la communication des résultats, des conclusions, des recommandations. Il va y avoir des rencontres bilan qui vont être planifiés pour expliquer aux gens les résultats. Ça peut être une rencontre ou plusieurs rencontres au besoin. Bien entendu, la rencontre avec les parents et les tuteurs. On recommande aussi souvent des rencontres avec les élèves comme tel, parce que bon, cette évaluation là les concerne et c'est important qu'ils puissent comprendre les grandes lignes des résultats et les adapter en fonction de leur âge, de leur maturité, etc. Il y a aussi un rapport écrit qui est rédigé, qui va être remis aux familles et qui vont être aussi remises aux équipes-écoles, avec les bons consentements appropriés, bien entendu, et une copie va être déposée dans le dossier scolaire de l'Ontario de l'élève pour pouvoir, encore là, communiquer cette information-là aux enseignants titulaires qui travaillent avec l'élève cette année, mais peut être aussi pour l'année d'après ou les quelques années prochaines, pour qu'il y ait vraiment une continuité dans les stratégies éducationnelles qui vont être proposées pour l'élève en fonction de son profil d'apprentissage. Une des questions que les que les familles et que des fois même les équipes-écoles nous posent, ce sont les risques. Est-ce qu'il y a des risques associés à ce type d'évaluation là? Puis Anne va nous en parler un peu, des risques, des risques, entre guillemets, là, les plus, les plus communs. Et qu'est ce qu'on peut faire surtout pour les minimiser ?

Oui. Alors peut être avant de parler des risques, j'ai envie de vraiment de partager. Là, c'est que très souvent, le temps qu'on passe avec les enfants et les adolescents, c'est un temps

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

qui se passe très très bien. C'est souvent une très bonne expérience. En tout cas, c'est ce que les enfants et les adolescents qui passent du temps avec nous, avec nos collègues qui travaillent avec eux, rapportent. Ils disent C'était vraiment. Ils ont aimé, ils ont. Ils ont ils ont trouvé ça intéressant. Parfois, il aimerait continuer et nous voir à nouveau et nous revoir et continuer à faire le type d'exercices qu'ils ont fait avec nous. Donc, j'ai envie de dire que très, très souvent, ça se passe bien. Les enfants viennent vers nous avec ce qu'ils sont. Voilà. Alors, certains d'entre eux d'entre eux vont être plus. Finalement, la nouveauté ne les effraie pas trop, mais d'autres vont être plus timides, d'autres vont être un petit peu plus inquiets de l'inconnu, ou certains vont être un peu plus inquiets. Finalement, de faire des tâches peut être académiques. Alors un grand nombre de nos tâches ne le sont pas. Je vais l'expliquer un peu plus après, mais. Mais certains peuvent se dire ah si, c'est un peu stressant en salle de classe. Si je dois faire de l'écriture, de la lecture, ça va être un petit peu plus dur. Donc ils peuvent, ils peuvent de manière générale, ils viennent avec qui ils sont et ce qu'ils sont, et on les accueille comme ils sont. Et donc ils peuvent vivre parfois un petit stress avec la nouveauté, ils peuvent parfois vivre un peu de fatigue.

Voilà, Simplement parce qu'on fait un certain nombre d'exercices. Parfois, ils peuvent vivre de la frustration quand c'est plus difficile. Toutes choses finalement, qui vivent certainement par ailleurs et vont venir à nous avec ça. Et on est là pour les aider avec ça. On a toutes sortes d'outils dans notre boîte à outils pour les aider avec ça. On est évidemment là pour les les mettre à l'aise. Établir la relation avec eux, faire en sorte qu'ils vivent la meilleure expérience possible. J'ai vraiment envie d'insister là dessus parce que j'ai toujours en tête, quand je rencontre un nouvel élève, un nouvel enfant, un nouvel adolescent, je me dis ce jeune là, il va, il va, il va finalement nous donner beaucoup de lui même, il va s'engager dans quelque chose qui qui peut, comme tu l'as dit, peut durer entre quatre et 12 h. Et je vais expliquer pourquoi. Ça peut être un peu long, mais on a définitivement envie de lui donner le meilleur environnement possible, d'être la meilleure personne pour cet élève là. Alors on a plein d'outils à notre actif. Bon, évidemment, créer la relation la plus positive possible. S'adapter à leur style. Et puis. Et puis offrir des pauses, les rassurer, discuter, les mettre à l'aise. Finalement, on peut fragmenter les évaluations, on peut définitivement s'adapter en fonction de leur fatigue, de leur concentration. C'est finalement très très souple. On est, je crois qu'on est tout le temps au delà vraiment des exercices qu'on est en train de faire. On est tout le temps en train de les observer et de les suivre dans leurs rythmes et dans leurs besoins, et de nous adapter à ce dont ils ont besoin, de ce qu'on voit, ce qu'ils peuvent nous communiquer aussi pour faire en sorte que cette expérience soit la plus positive possible pour eux, et puis qu'ils puissent vraiment nous montrer au mieux qui ils sont et et ce dont ils sont capables finalement.

Voilà. Donc j'ai envie de dire que même si des fois au début et c'est pas la majorité des cas. Mais même si au début ça peut être des fois il y a un petit moment de doute, un petit moment d'incertitude, un petit moment de stress très souvent avec avec ma foi tout ça, et on arrive à vraiment les mettre à l'aise. Voilà, donc j'ai envie de dire ça aux familles, peut être c'est

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

qu'ils peuvent, ils peuvent s'attendre à ce que souvent c'est une très bonne expérience pour eux. Voilà, nous sommes. Des psychologues pour enfants, nous adorons travailler avec. Les. Enfants et je crois que ça paraît pour la plupart des psychologues qui ont une spécialisation en enfance l'enfance. L'adolescence. Voilà. Oui, donc au niveau des domaines évalués. Donc ça, c'est une question, là, je je sais qu'il y a beaucoup de gens qui se posent qu'est ce qu'on évalue exactement ? Simplement, voilà, tout simplement, c'est quand tu dis une évaluation, ça peut durer entre quatre et 12 h ou trois et treize ou 14 h, Mais, mais les gens peuvent parfois être très surpris et les intervenants scolaires aussi. Enfin, d'une manière générale, les gens peuvent se dire Mais pourquoi ça prend tant de temps une évaluation ? Ben ça prend un peu de temps parce qu'une évaluation se fait en milieu scolaire.

Alors elle, elle vise à vraiment clarifier et préciser plein de choses en fait, sur le fonctionnement d'un élève. Alors, des fonctionnements sur le fonctionnement académique, bien sûr, mais aussi sur simplement son fonctionnement intellectuel. Et le cerveau, c'est quand même un organe qui est quand même très complexe, qui fait beaucoup de choses, et c'est toutes ces choses qu'on va aller un petit peu regarder. Alors ces choses qui nous servent pour apprendre par exemple, mais qui nous servent aussi pour nous adapter dans différents environnements, qui nous servent aussi pour créer des amis, pour interagir avec les intervenants scolaires, les adultes. Donc on va regarder un petit peu à tout ça, et c'est pour ça que ça prend un petit peu de temps. Les évaluations, d'une manière générale, sont souvent quand même très approfondies et c'est leur but, finalement, c'est vraiment d'avoir quand même une idée bien plus précise de ce qui se passe pour un enfant à un moment T de son développement. Alors, quand on parle un petit peu du profil d'apprentissage finalement. C'est quand même une partie importante d'une évaluation en psychologie et psycho pédagogique et une évaluation qui se ferait en milieu scolaire, par exemple. C'est vraiment important d'aller regarder tous ces morceaux qui nous servent à apprendre. Alors évidemment, on va aller regarder des choses au niveau du langage oral.

Alors ça peut être par exemple regarder le vocabulaire, la conscience phonologique, cette habileté qu'on a à discriminer, à percevoir les sons de la langue pour pouvoir après faire le lien entre le langage oral et le langage écrit. On va aller regarder des choses sur la compréhension, l'expression, parce que finalement, il y a beaucoup de langage oral à l'école. Et donc ça, c'est quelque chose qui est important de découvrir, de voir comment un enfant se débrouille avec ce domaine là qui va lui être si utile finalement à l'école et de voir s'il a des besoins à ce niveau là. On va également aller regarder des habiletés, davantage de raisonnement. Alors le raisonnement, c'est vraiment que ce soit c'est la capacité à résoudre des problèmes, à faire des connexions, à comprendre les choses. Et c'est quelque chose qui est très important pour les apprentissages. C'est quelque chose qui favorise les apprentissages. Alors, le raisonnement, il va s'opérer de façon verbale, c'est à dire pouvoir comprendre des questions et répondre, faire des connexions entre des concepts. On peut l'évaluer de façon aussi non verbale, de façon davantage visuelle. Simplement de comprendre un graphique,

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

comprendre un schéma, comprendre une image qu'on est en train de regarder, qu'elle soit concrète ou géométrique. Ça, c'est des choses qui sont importantes pour l'apprentissage. On va aller regarder également des choses au niveau du domaine Visuo-spatial, le même visuo-spatial.

C'est vraiment cette capacité qu'on a quand on regarde des images, des supports visuels à comprendre finalement ce qu'on est en train de voir. Mais c'est aussi dans le domaine visuo-spatial. On peut, on peut trouver aussi tout ce qui touche plutôt à ce qu'on appelle l'intégration biométrique, cette capacité à travailler avec notre œil et notre main ensemble. Donc vous voyez tous des choses dont on va avoir besoin, dont on va se servir quand on apprend et quand on est en salle de classe, alors on va également observer des choses. Alors, je pense que la prochaine catégorie, ce serait peut-être la vitesse de traitement de l'information. Si la présentation se fait de façon circulaire, la vitesse de traitement de l'information, c'est vraiment la vitesse à laquelle on va comprendre ce qu'on dit ou regarder un schéma, le traiter. C'est une compétence qui est très transversale. En fait, quoi qu'on fasse, c'est vraiment la vitesse à laquelle on fait les choses. Alors, selon les domaines, on peut les faire plus ou moins vite et selon qui on est, on va le faire plus ou moins vite. Voilà, ça c'est il y a vraiment une variabilité chez les êtres humains à ce niveau là. C'est important d'avoir de l'information à ce niveau là, parce que parfois on peut penser qu'un enfant ou un adolescent ne sait pas quelque chose, mais en fait c'est qu'il a eu peut être besoin de plus de temps pour simplement accéder à la compréhension, puis à donner des explications, à comprendre quelque chose. Donc, c'est très important, c'est quelque chose qu'on évalue.

On va regarder évidemment des choses au niveau des fonctions exécutives, attentionnelles, qui sont des fonctions qui sont tellement importantes, en fait, simplement pour le fonctionnement de dans la vie quotidienne, mais aussi au niveau des apprentissages. Donc, l'attention, on va, on peut l'évaluer de différentes façons. Vous savez qu'il y a différents types d'attention. On peut. On peut aller regarder tout ça, voir si un enfant peut résister à la distraction, peut se concentrer plus ou moins longtemps, peut s'organiser, peut planifier. Voilà, donc on peut définitivement regarder des choses à ce niveau là. Et puis un autre domaine qui peut être tout à fait exploré, c'est tout ce qui est les, les, les finalement les la mémoire et les capacités de mémoire. On est tous différents également dans ce domaine là. Et donc c'est intéressant d'aller voir un petit peu comment se passe la mémoire, parce qu'on a aussi des façons de mémoriser les choses ou de récupérer l'information, d'avoir accès à l'information différentes et en fonction un petit peu comment notre mémoire fonctionne. Eh bien, on va pouvoir mettre en œuvre ou recommander des stratégies différentes pour. Pour favoriser en fait tout ce fonctionnement là.

Voilà. Donc il y a beaucoup, beaucoup de choses qui se passent dans une évaluation. J'ai envie de dire, là, il y a d'autres domaines, là, je vais. Je vais poursuivre avec autre chose, mais ce que je veux vous dire, c'est que c'est pour ça que ça peut prendre un certain nombre d'heures. On observe et on évalue beaucoup, beaucoup de choses, et il y a beaucoup. Dans ces domaines là, j'ai envie de dire, vous pouvez davantage poser de questions, il y a beaucoup d'informations.

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

C'est ça que je veux dire dans liés à tous ces domaines là. Et vous pouvez définitivement, si vous le souhaitez, poser davantage de questions à la personne qui fera l'évaluation pour savoir un petit peu plus de quoi il en retourne. Mais j'ai aussi envie d'ajouter que le site internet de Ta à l'école contient une panoplie de ressources sur chacun de ces domaines là, vraiment plus en détail même de quoi ça représente, et cetera Etc. Donc n'hésitez pas à aller fouiller dans sur le site pour aller chercher plus d'informations. En plus, comme tu l'as dit, de demander aux professionnels de psychologie plus d'explications au besoin.

Donc ça c'est vraiment les domaines cognitifs, académiques, mais plutôt on parlait aussi du domaine social, émotionnel et des comportements. Donc ça aussi, ça fait partie de l'évaluation en psychologie. Absolument. Parce que, en fait, en fait, les évaluations en psychologie qui sont faites, par exemple, dans le milieu scolaire, ce sont des évaluations, comme j'ai dit, qui sont vraiment complètes et qui ont aussi une dimension un peu développementale. On est en train de regarder ben pour cet enfant, cet adolescent, il en est où dans son développement en fait ? Et le développement, Ben oui, c'est c'est du développement intellectuel, c'est du développement académique, des apprentissages. Mais le développement c'est aussi bien d'autres domaines. Tout en sachant que tu reviendras là dessus, c'est que évidemment, les évaluations, elle, elle, elle Elle regarde certains éléments, certains aspects du fonctionnement d'un élève. Mais cet élève là, il est bien sûr bien plus riche, bien plus complexe que ce que les évaluations peuvent apporter, mais elles sont quand même, elles sont quand même très approfondies.

Et on va aller regarder à d'autres, d'autres éléments du développement qui sont très importants aussi, qui sont liés aux habiletés sociales, au fonctionnement émotionnel et simplement à la régulation aussi du comportement et au comportement, parce que tous ces éléments là peuvent définitivement parfois être plus compliqués. Se mettre en travers de la route pour une adaptation à un fonctionnement scolaire. Donc c'est important, c'est important de s'en occuper aussi. Donc il y a vraiment, j'ai envie de dire, dans les évaluations, une prise en charge assez globale finalement. Et parce que l'idée, c'est quand même de soutenir au mieux et de soutenir un peu dans tous ces domaines là, s'il y a besoin. Voilà. Alors, une chose aussi qu'on voit là, sur cette présentation, c'est que dans la diapositive précédente, on parlait de différents domaines. L'ensemble de ces domaines est souvent évalué au travers d'activités qu'on fait avec les enfants et les adolescents, de façon assez directe, mais aussi quand même. On les évalue même. Ces domaines là.

Dans la diapo d'avant, on les a, on les évalue au travers de discussions, d'observations, mais aussi de questionnaires parfois dans certains domaines comme l'attention, les fonctions exécutives. Mais j'ai envie de dire que les habiletés sociales et le fonctionnement émotionnel, les comportements, c'est quelque chose qu'on va évaluer aussi beaucoup. Évidemment, dans les observations qu'on peut faire, qu'on peut faire, comme tu l'as dit au cours de la réalisation des différentes activités, des différents exercices, mais en salle de classe, en récréation, mais on va aussi beaucoup obtenir et demander de l'information aux gens qui qui travaillent et qui qui

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

vivent avec, avec cet enfant, cet adolescent. Donc, beaucoup de discussions et aussi évidemment, parfois des questionnaires pour préciser ce qui peut, ce qui peut se passer, les inquiétudes et puis aussi ce qui fonctionne, bien évidemment.

Voilà. Alors donc, des évaluations qui réunissent beaucoup, beaucoup d'informations. C'est pour ça que c'est assez long. Souvent, les familles sont assez contentes et les inventions sont assez contents, finalement, de la richesse de l'information et de à quel point on réunit beaucoup d'informations à différents niveaux. Mais donc, une fois qu'on a réuni tout ça, j'ai envie de te demander Jessica, on en fait quoi ? Voilà, quand on sait, on a réuni plein d'informations, on a plein de données, qu'est-ce qu'on en fait ? Qu'est-ce qu'on en fait ? C'est vraiment le traitement des données.

Et ici, je vais passer assez rapidement, sans aller trop dans les détails. Euh. Donc au niveau du traitement des données, il y a d'abord une analyse quantitative qui va être faite pour tout ce qui est questionnaire, où on va aller prendre les données recueillies et les comparer à des groupes de référence. Donc, ce qui veut dire des centaines d'enfants ou adolescents qui ont fait les mêmes tests ou pour qui on a fait les. On a fait les mêmes questionnaires pour aller voir où est ce que l'enfant, l'adolescent se situe par rapport aux autres, par rapport aux autres du même âge ou de la même année scolaire. Et ça va nous donner des performances qui vont être représentées avec une échelle de rang centile. Donc le rang centile, ça permet, ça permet de mesurer où est l'élève par rapport à d'autres. Par exemple, si un élève offre une performance au 30<sup>e</sup> rang centile, ça veut dire que, à cette épreuve-là, il a été meilleur ou égal que 30 % des élèves de son âge ou de son année scolaire. Et ça va nous permettre d'établir un profil de forces et de faiblesses par rapport aux autres, mais aussi par rapport à soi même, aussi par rapport à soi même. Et là on a donné un exemple ici. Anne A Au niveau de certaines compétences. Donc, imaginons un élève qui a des performances très élevées au niveau mathématiques, raisonnement visuel, mémoire, habiletés sociales, mais qu'au niveau des épreuves de lecture. L'élève se retrouve quand même dans la moyenne de son groupe d'âge sur notre échelle de rang centile. Sur notre courbe normale. Mais la lecture est quand même un peu plus faible que tout le reste. Donc c'est quand même une faiblesse personnelle, même si l'élève n'est pas en échec pour la lecture. Donc bref, ça nous permet d'aller voir vraiment un tableau assez complet d'un point de vue statistique par rapport aux autres.

OK. Donc il y a une analyse quantitative qui est faite pour voir si les inquiétudes, si les inquiétudes sont grandes ou si ce sont des inquiétudes qui sont un peu plus modérées ou faibles. D'accord. Donc, il y a ça ici qui se retrouve dans notre traitement des données. Il y a aussi l'analyse plus qualitative qui est tout aussi importante, sinon peut-être même plus. Donc c'est d'aller voir vraiment le comportement d'un élève pendant les tâches, pendant nos observations à l'école, etc. Avoir des discussions avec l'élève. Donc des fois, il y a des élèves qui ont des certaines difficultés dans des domaines, mais ils adorent ça, ils adorent ça, ils sont intéressés, ils ont une soif d'apprendre, ils aiment les défis, ils persévèrent, ils n'abandonnent pas. C'est important ça, à prendre en compte dans nos recommandations. On va aussi beaucoup aller voir

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

le type d'erreurs commises. Le type d'erreurs commises va nous permettre d'identifier les bonnes stratégies à mettre en place à l'école. Ici, on va vous donner des exemples très fictifs en mathématiques au niveau plus grammaire orthographe. Donc selon la nature des difficultés, on va proposer des interventions différentes.

Donc euh. Donc voilà, donc le traitement des données va vraiment comporter ces deux aspects là. Hum. Et la suite de notre de notre travail comme évaluation en psychologie, ça va être vraiment la formulation, la formulation des forces et des besoins et parfois aussi des impressions diagnostiques. C'est important de noter que l'évaluation en psychologie n'aboutit pas nécessairement à un diagnostic, un diagnostic. Là, c'est vraiment la présence d'un trouble quelconque avec des critères spécifiques, un nombre X de critères qui est présent depuis x temps, x mois ou x années. D'accord. Donc, par exemple, en termes de diagnostic, on peut. Il y a certainement le trouble d'apprentissage, il y a le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité, il y a les troubles d'anxiété. On peut aussi parler des troubles de l'humeur comme une dépression. D'accord. Donc, l'évaluation psychologie va parfois mener à un diagnostic, mais pas toujours. Et c'est important de noter qu'un diagnostic n'est pas nécessaire pour que l'évaluation en psychologie soit utile, même s'il n'y a pas une conclusion diagnostique. En ce sens là, l'évaluation peut vraiment aider l'élève à continuer à évoluer pis à trouver les meilleures stratégies pour lui. Hum. Et là, une des questions qu'on qu'on nous pose très souvent comme psychologue, c'est pourquoi émettre des diagnostics ? C'est quoi les bienfaits d'émettre des diagnostics Diagnostic pour les élèves et il y a plusieurs. Il y a plusieurs réponses à ceci et on avait envie de vous en parler, peut être de trois ans, de trois bienfaits ou de trois bénéfiques à ce processus là.

Oui, d'autant plus que on peut vraiment se poser la question si on se dit que une évaluation psychologique psychopédagogique n'aboutit d'abord pas nécessairement un diagnostic. Et puis c'est pas nécessaire d'avoir un diagnostic pour qu'elle serve finalement à appuyer le développement d'un enfant. Donc, finalement, on se dit à quoi ça sert de faire un diagnostic ? Pourquoi il y aurait un diagnostic ? Finalement, si on peut aider un enfant ou un adolescent sur la base finalement simplement des résultats de son évaluation sans faire un diagnostic.

Alors la réalité, c'est vrai que ça fait partie quand même d'une des, j'ai envie de dire, des des tâches finalement, d'un psychologue ou des missions d'un psychologue, c'est vrai, c'est que quand, quand il y a peut être quelque chose qui fait penser qu'il y a un diagnostic. Le psychologue peut vraiment faire de la psychologie, peut faire un diagnostic. Donc ça fait partie finalement quand même de la pratique psychologique que de faire des diagnostics. Alors, c'est vrai, ce n'est pas toujours nécessaire, mais voilà, c'est quelque chose qui peut qui peut définitivement arriver. C'est un petit peu assez fréquemment, j'ai envie de dire mais, mais alors on se dit à quoi ça peut servir, un diagnostic, Ça peut avoir un certain nombre de bénéfiques et puis voilà, on va. Je vais quand même les citer ici. Un diagnostic, c'est finalement une description, c'est une description de besoin de peut être de défis, mais de besoin qui va être

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

comprise par une majorité de gens. Donc le diagnostic, ça permet de rapidement décrire les difficultés, les besoins et en fonction de cela, de savoir rapidement comment intervenir derrière. J'ai envie de dire que ça, c'est un des grands avantages. C'est comme un vocabulaire commun, c'est un vocabulaire commun, commun aux professionnels de santé et aux gens qui vont intervenir auprès d'un enfant. Un adolescent, ça peut être un vocabulaire commun avec des équipes dans les écoles, ça peut être aussi un vocabulaire commun. Tout d'un coup, pour la famille, donc les personnes qui travaillent ou qui vivent avec ces enfants et ces adolescents dans des environnements différents peuvent avoir un vocabulaire commun, une description très rapide des besoins de cet enfant ou cet adolescent. Donc ça, c'est intéressant pour le travail et les interventions. Et la collaboration, c'est pour un certain nombre d'enfants et d'adolescents. Alors, on le partage.

Alors, si on le partage avec eux, parce que ce n'est pas nécessaire non plus, des fois, les diagnostics, quand ils sont posés, ne sont pas forcément partagés avec les enfants et les adolescents, la famille qui décide très souvent de ce qu'ils souhaitent. Mais ils sont partagés avec la famille. Mais quand ils sont partagés, notamment avec des adolescents, j'ai envie de dire le plus souvent des adolescents plus âgés. Voilà, ça peut être un immense soulagement pour eux. Voilà, ça vient. C'est quand même quelque chose qu'on observe assez régulièrement. C'est à dire que tout d'un coup, cet adolescent qui voit bien, il voit bien qu'il y a quelque chose, il vit des choses, il fait des expériences, mais il comprend pas exactement de quoi il s'agit.

L'évaluation va permettre dans un premier temps de clarifier et puis, et puis nos adolescents, ils ont accès à beaucoup d'informations, beaucoup d'informations, ils peuvent faire beaucoup de recherches et ils se posent des questions sur eux mêmes. Et c'est pas si rare finalement, qu'un adolescent, j'ai regardé telle ou telle chose et je me demande si j'ai pas telle ou telle chose et et si il s'avère que leur intuition était et qu'on voit la même chose qu'eux et qu'on leur confirme, c'est comme si tout d'un coup ils avaient avait une meilleure compréhension de ce qui se passe, parce qu'ils ont étudié finalement peut être un diagnostic précis. Ils pensaient que ça leur s'appliquait à eux et ils se disent bah c'est ça qui m'arrive en fait. Et si c'est ça qui m'arrive, c'est pas tout qui m'arrive, c'est juste ça qui m'arrive.

Voilà. Et ça leur permet de remodifier un petit peu l'idée qu'ils peuvent avoir d'eux-mêmes aussi. Ils ont une plus grande compréhension d'eux-mêmes. Alors, un troisième bénéfice, j'ai envie de dire, c'est aussi bon dans certains contextes, et c'est le cas pour le contexte de l'Ontario et du Canada. Un diagnostic peut aussi être, j'ai envie de dire, la clé qui permet l'accès à un certain nombre de services. Voilà. Mais là encore, dans. Dans un souci de, voilà, d'avoir une connaissance partagée des choses, et c'est ça qui permet d'aller vers certaines interventions. Donc, c'est aussi un avantage et un bénéfice qui peut être très, très important. Voilà, je sais pas si tu voulais ajouter quelque chose sur les bénéfices. Je pense que c'était très très complet. Pis ça fait aussi un peu le pont avec les hommes avec certaines inquiétudes, hein, des fois qu'il peut y avoir une inquiétude qui peut être soulevée par rapport au diagnostic, c'est l'étiquetage, la stigmatisation, euh, et, euh, et encore là, euh, ce risque là, il est, il est toujours,

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

c'est toujours quelque chose que nous avons en tête pour faire en sorte que les gens se comprennent mieux et et mettre en place les bonnes interventions, communiquer les informations d'une manière qui est adéquate, sensible, euh, informée, hein, et et aussi des fois, adresser directement des préjugés liés au diagnostic, euh, pour minimiser cela, puis s'assurer que ce soit vécu de manière beaucoup plus positive par les jeunes, par les familles, les parents, les équipes écoles, et cetera.

Une chose qu'on parle souvent ensemble, Anne et moi, c'est le fait que la stigmatisation, souvent, elle est présente avant même une évaluation en psychologie, juste par le fait que l'élève a une difficulté, le fait qu'il est différent, qu'il perçoit qu'il est différent. Et des fois, notre évaluation va vraiment permettre d'aller, d'aller dénouer des impasses de compréhension pour justement aller au-delà de la stigmatisation et redonner le pouvoir d'agir et de faire valoir les droits et de vraiment valoriser les forces de ces élèves là, car nous avons tous des forces. Donc donc, c'est des conversations qu'on a régulièrement avec les familles Et nous, il nous mettons toujours en place des bonnes interventions pour minimiser cela et s'assurer que, à la fin de la journée, on ne va pas faire développer une image négative de soi pour l'élève ou pour sa famille. Parce qu'on va se le dire, un diagnostic, un diagnostic, ça représente jamais qui est l'élève complètement. Les élèves sont toujours beaucoup plus complexes que leurs diagnostics. Les diagnostics ne sont qu'une petite partie qui représente leurs difficultés et qui représente pas du tout leurs forces. Donc c'est important d'avoir cette mentalité là de croissance. Et aussi les diagnostics vont évoluer avec le temps. Et il y a des jeunes pour qui un diagnostic est associé à des grandes difficultés d'adaptation. Mais avec le temps, avec les bonnes interventions, L'élève devient très fonctionnel et épanoui dans sa vie, hein ?

Donc euh. Donc si jamais vous avez des inquiétudes par rapport à la l'étiquetage, la stigmatisation, l'image de soi, c'est important d'en parler pour établir une vraie conversation avec les équipes de psychologie, pour trouver des bonnes solutions qui soient efficaces, euh, pour finalement maximiser les bienfaits et minimiser les risques qu'il pourrait y avoir, là. Oui, et dans le sens de ce que tu es en train de dire, c'est que on aimerait idéalement qu'un diagnostic, s'il y a un diagnostic qui est émis, on aimerait que ce soit en fait la solution et pas le problème. On aimerait que ce soit le vraiment le début de la solution. Alors, très souvent, ça peut l'être parce que, à cause de de ce que ce que je disais un peu plus tôt, c'est à dire qu'un diagnostic est associé à une compréhension finalement de besoin immédiate, et ça peut permettre de mettre en œuvre des interventions plus efficaces. Quand on a finalement l'idée claire, le diagnostic clair, on a des interventions plus efficaces. Et donc c'est en ça que le diagnostic peut être la solution.

Mais on est aussi, on est conscient finalement du fait que c'est pas toujours perçu comme ça ou vécu comme ça, y compris comme ça. Et c'est aussi notre travail de. D'œuvrer avec les familles, avec les élèves qui pourraient avoir un diagnostic à ce que les choses se passent bien pour eux quand ils le reçoivent, mais quand aussi ils décident de le partager pour que ce soit vécu comme quelque chose qui les soutient et qui n'a pas un effet. Négatif pour eux. Ouais.

Ouais ouais. Donc c'est un très beau mot de la fin. Euh.

## Transcription de webinaire : L'évaluation psychologique en contexte scolaire

Donc en conclusion, les équipes de psychologie travaillent en collaboration avec les familles, les équipes, écoles et les élèves pour vraiment les soutenir dans leur développement à plusieurs niveaux. Euh à plusieurs niveaux apprentissages bien sûr, mais aussi bien être, connaissance de soi, euh développer vraiment un sentiment d'appartenance à leur communauté, maximiser leur participation sociale, euh, offrir du soutien émotionnel s'il y a un besoin, euh, offrir les bons outils d'apprentissage, les bonnes stratégies, que ce soit aussi, même au niveau de la technologie d'aide, d'offrir un appui académique qui va être vraiment bonifié, et tout cela pour vraiment les aider à atteindre leur plein potentiel de réussite. Pourquoi ? Ben, c'est parce que l'équité et l'inclusion. C'est vraiment au cœur de notre travail également. Et les élèves qui rencontrent des difficultés d'apprentissage et des défis d'adaptation, c'est important qu'ils aient la même chance de réussite dans nos écoles et dans la vie en général. En fait, que tous les autres élèves de notre communauté en Ontario. Oui, j'ai peut-être. Oui, j'ai envie d'ajouter. Que finalement, on peut avoir des craintes par rapport à une évaluation en psychologie ou un psychologue, mais on se dit Oh là là, ces gens là ou ce travail là va être là pour voir les problèmes ou vraiment finalement aggraver les situations ou les rendre plus difficiles. Et en fait, j'ai envie de dire, je crois que j'ai j'ai vraiment j'espère en tout cas, je sais que c'est notre philosophie dans notre équipe et à toutes les deux, c'est que l'intention, elle est, elle est, elle est généralement, c'est une intention vraiment de faire le bien et d'aider.

J'ai envie de dire et d'apporter du mieux être et plus de paix et plus de soutien qu'autre chose. Donc je crois que l'intention elle est. Quand on vient vers les services en psychologie, je dois dire que l'intention dans la psychologie, c'est soutenir, soutenir les autres et l'être humain et de développement.

Voilà. Et je crois que dans une évaluation, même si évidemment on va on va voir qu'il y a peut-être des choses qui sont un petit peu plus difficiles, mais Dieu sait que, quand on aborde ces évaluations, toujours avec l'idée je vais trouver et on va trouver vraiment ce qui a, qui fonctionne, qui est fort et qui avance. Et et ça, on ne va pas oublier du tout de le mentionner. Voilà.

Merci beaucoup Anne d'avoir participé à ce webinaire avec moi, et merci à tout le monde pour leur écoute et au plaisir peut être de se rencontrer dans la vraie vie. Au plaisir.

Pour une évaluation en psychologie ou autre. Au revoir.

Au revoir.